

คัดสำเนา

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุดรธานี

ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๕

วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมใหม่ไทย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุดรธานี

ผู้มาประชุม

๑. นางสาวจิราพร	วรวงศ์	ผู้อำนวยการวิทยาลัย	ประธานกรรมการ
๒. นางฉวีวรรณ	ศรีดาวเรือง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓. นางยุพาภรณ์	ดิโรพรวงศ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นางสาวฐิติวรรณ	โยธาทัย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางวิระกัญญา	สุเมธานุรักษ์กุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๖. นางธิดารัตน์	ห้วยทราย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๗. นายสันติ	ยุทธยง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางสาวปิยะนุช	พรหมสาขา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
	ณ สกลนคร		
๙. นางवासนา	ขอนแก่น	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๑๐. นางวัจนา	สุคนธ์วัฒน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๑๑. นางสาวสุนันภรณ์	นิตยกุลกานต์	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	กรรมการ
๑๒. นางสาวสิริลักษณ์	อู่ยเจริญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	
๑๓. นางสาวทิพาภรณ์	สมจิตร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๔. นางสาววัลภา	ศรีบุญพิมพ์สวย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการและเลขานุการ
๑๕. นางสาววนิดา	ชนะสงคราม	นักวิชาการพัสดุ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ไม่เข้าประชุม

๑. นางพนาวรรณ	พาณิชย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	ไปราชการ
---------------	---------	----------------------------	----------

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวเนตรนภา	กาบมณี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๒. นางเกศกัญญา	ไชยวงศา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๓. นางชลการ	ทรงศรี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๔. นางเบญจวรรณ	กิจควรดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๕. นางสาวปานเพชร	สกุลคุ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๖. นางวนิดา	ศรีพรหมษา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๗. นางสาวจันทร์จิรา	เหล่าพงศ์พิชญ์	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องเพื่อพิจารณา

๕.๔ รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการให้คำปรึกษาวิชาการและการแนะแนวนักศึกษา

ในปีการศึกษา ๒๕๖๔ งานกิจการนักศึกษา ด้านงานสวัสดิการนักศึกษา ได้มีการจัดบริการให้คำปรึกษา และให้บริการนักศึกษาในด้านต่างๆ กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการเพื่อมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา ดังนี้

๑. ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับดี (Mean = ๔.๗๓, S.D. = ๐.๔๔) โดยประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ คือ ความเหมาะสมด้านความเป็นส่วนตัวของห้องให้คำปรึกษา (Mean = ๔.๑๓, S.D. = ๐.๖๙) ในงานได้เสนอแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการการพัฒนาความเหมาะสมของการจัดสถานที่ให้คำปรึกษาที่มีความเป็นส่วนตัว โดยจัดทำฉากกั้นห้องในห้องให้คำปรึกษาและมีป้ายหน้าห้องที่บ่งบอกถึงการกำลังใช้งาน

๒. ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับดี (Mean = ๔.๓๑, S.D. = ๐.๕๕) โดยประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ คือ การให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกวิทยาลัย เป็นประโยชน์ต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา (Mean = ๔.๑๙, S.D. = ๐.๕๑)

๓. คุณภาพของการรักษาความลับของนักศึกษา พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับดีมาก (Mean = ๔.๗๓, S.D. = ๐.๖๗)

๔. คุณภาพของระบบการรับเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับดีมาก (Mean = ๔.๖๙, S.D. = ๐.๔๗)

๕. การบริการด้านอื่นๆ พบว่ามีการให้บริการอยู่ในระดับดี และมีความเหมาะสม

มติที่ประชุม รับทราบ

๕.๕ รายงานสรุปผลการดำเนินงานการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

งานกิจการศึกษาด้านสวัสดิการนักศึกษา ได้สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของผลการดำเนินงาน ดำเนินงานการให้คำปรึกษา สำหรับนักศึกษาตามระบบและกลไกที่กำหนด บรรลุตามเป้าหมายเชิงปริมาณทั้ง ๓ ข้อ ดังนี้

๑. ร้อยละ ๑๐๐ ของนักศึกษาทุกชั้นปีมีผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการให้คำปรึกษาวิชาการและการแนะแนวนักศึกษาในระดับดีขึ้นไป มีคะแนนอยู่ระหว่าง ๔.๒๙ ถึง ๔.๙๖ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓

๒. ร้อยละ ๑๐๐ ของนักศึกษา ไม่มีการลาออกกลางคันด้วยเหตุผลทางความประพฤติ

๓. ร้อยละ ๑๐๐ ของนักศึกษา ไม่มีการลาออกกลางคันด้วยเหตุผลทางวิชาการ

มติที่ประชุม รับทราบ

เลิกประชุมเวลา ๑๖.๓๐ น.

ผู้รับรอง.....

(นางสาวจิราพร วรวงศ์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี