



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการจัดกิจกรรม
และการจัดบริการต่างๆ ปีการศึกษา ๒๕๖๓

โดย

งานกิจการนักศึกษา
กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี

ปีการศึกษา 2563

คำนำ

รายงานนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานโครงการรายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาและเตรียมความพร้อมของนักศึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิต ก่อนเข้าศึกษา ระหว่างการเข้าสู่วิชาชีพ และเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาโดย งานกิจการนักศึกษาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงโครงการ ในปัจจุบันประมาณถัดไป

คณะผู้จัดทำ

กรกฎาคม 2563

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมและการบริการด้านต่างๆแก่นักศึกษา ประจำปี ๒๕๖๓

๑. การนำผลการประเมินการให้คำปรึกษานักศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๓ มาพัฒนาคุณภาพ

๑.๑ จัดทำตารางพบอาจารย์ที่ปรึกษาตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๓

๑.๒ ส่งเสริมให้มีการพบปะกันระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในและนอกเวลา ซึ่งหากอาจารย์ท่านสามารถนัดหมายหรือใช้ช่องทางการสื่อสารอื่นในการติดต่อกับนักศึกษา ได้แก่ Line, Face book โทรศัพท์

๑.๓ จัดทำคู่มือการให้คำปรึกษาแนะแนว และฐานข้อมูลระบบให้คำปรึกษานักศึกษา

๑.๔ ด้านสุขภาพ ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวนนักศึกษา ๖๐๑ คน

- มีนักศึกษาอยู่ในภาวะปกติจำนวน ๖๐๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๓

- มีภาวะเสี่ยงที่ต้องได้รับการส่งต่อผู้เชี่ยวชาญภายนอกจำนวน ๑ คนคิดเป็นร้อยละ ๐.๑๖

แนวทางในการพัฒนาในปีการศึกษา ๒๕๖๔ ภายใต้สถานการณ์โควิด-๑๙ จัดให้มีคณะกรรมการโควิด-๑๙ ในแต่ละชั้นปีเพื่อให้เป็นผู้ประสานกับอาจารย์ในการเฝ้าระวังการระบาดของโรคโควิด-๑๙

๑.๕ ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวนนักศึกษา ๖๐๑ คนด้านพฤติกรรมและวินัย มีนักศึกษาที่ต้องดำเนินการดำเนินวินัยตามระเบียบของสถาบันจำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๓

แนวทางในการพัฒนาในปีการศึกษา ๒๕๖๔ เน้นย้ำในเรื่องการรักษาระเบียบวินัยโดยให้งานสโมสรนักศึกษาทบทวนกฎระเบียบข้อตกลงในการอยู่ร่วมกันและวินัยสำหรับนักศึกษาพยาบาล

๑.๖ ประเมินคุณภาพการจัดบริการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในปีการศึกษา ๒๕๖๓ พบว่านักศึกษาศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ ๑ - ๔ จำนวน ๖๐๑ คน มีความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการจัดบริการระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ มีคุณภาพการจัดบริการให้คำปรึกษาสูงสุดในเรื่องอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถทำให้นักศึกษาเกิดความรู้สึกรอบอุ้ม และปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๗ รองลงมาคือเรื่องช่องทางในการเข้าถึง บริการให้คำปรึกษา ที่มีความหลากหลายทางเลือก นอกเหนือจาก การติดต่อระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๕ และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีห้องบริการให้คำปรึกษา มีความเป็นส่วนตัว เหมาะสม เพื่อให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๓ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ ๑ ตารางที่ ๑ แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดบริการให้คำปรึกษา

การจัดบริการให้คำปรึกษา	เทอม ๑		เทอม ๒		เทอม ๓		ตลอดเทอม	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
๑.๑ มีการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	๔.๖๘	๐.๕๖	๔.๗๙	๐.๔๖	๔.๗๙	๐.๔๖	๔.๗๖	๐.๔๙
๑.๒ มีการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นรายบุคคลที่ชัดเจน และพร้อมจะให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	๔.๗๑	๐.๔๕	๔.๗๑	๐.๔๕	๔.๗๑	๐.๔๕	๔.๗๑	๐.๔๕
๑.๓ อาจารย์ที่ปรึกษามีคุณสมบัติการเป็นผู้ให้คำปรึกษา สามารถเก็บรักษาความลับได้	๔.๗๔	๐.๔๕	๔.๗๔	๐.๔๕	๔.๗๔	๐.๔๕	๔.๗๔	๐.๔๕
๑.๔ อาจารย์ที่ปรึกษามีความรู้และทักษะการให้คำปรึกษา	๔.๕๑	๐.๕๔	๔.๕๑	๐.๕๔	๔.๕๔	๐.๕๔	๔.๕๒	๐.๕๔
๑.๕ อาจารย์ที่ปรึกษาให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียน เช่น แนะนำการเรียน การหาความรู้เพิ่มเติม หนังสือ	๔.๘๕	๐.๔๐	๔.๘๕	๐.๔๐	๔.๘๕	๐.๔๐	๔.๘๕	๐.๔๐

การจัดบริการให้คำปรึกษา	เทอม ๑		เทอม ๒		เทอม ๓		ตลอดเทอม	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
๑.๖ อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถทำให้นักศึกษาเกิดความรู้สึกรับรู้ และปลอดภัย	๔.๙๖	๐.๒๐	๔.๙๖	๐.๒๐	๔.๙๙	๐.๐๘	๔.๙๗	๐.๑๖
๑.๗ อาจารย์ที่ปรึกษา มีโอกาสพบนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	๔.๔๗	๐.๕๕	๔.๔๗	๐.๕๕	๔.๔๗	๐.๕๕	๔.๗๑	๐.๕๕
๑.๘ มีห้องบริการให้คำปรึกษา มีความเป็นส่วนตัว เหมาะสม เพื่อให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	๓.๙๙	๐.๖๖	๔.๑๘	๐.๗๐	๔.๒๒	๐.๗๐	๔.๑๓	๐.๖๙
๑.๙ มีระบบกลไก ในการช่วยเหลือนักศึกษา เมื่อมีปัญหาด้านวิชาการ และการใช้ชีวิต	๔.๖๘	๐.๔๗	๔.๖๘	๐.๔๗	๔.๖๘	๐.๔๗	๔.๖๘	๐.๔๗
๑.๑๐ มีระบบการช่วยเหลือ และให้บริการให้คำปรึกษา ในกรณีที่มีความเร่งด่วน หรือปัญหาสุขภาพจิต	๔.๗๑	๐.๔๕	๔.๗๑	๐.๔๕	๔.๗๑	๐.๔๕	๔.๗๑	๐.๔๕
๑.๑๑ มีการจัดตารางชั่วโมง การพบอาจารย์ที่ปรึกษา	๔.๙๒	๐.๒๗	๔.๙๒	๐.๒๗	๔.๙๒	๐.๒๗	๔.๙๒	๐.๒๗
๑.๑๒ ช่องทางในการเข้าถึง บริการให้คำปรึกษาที่มีความหลากหลายทางเลือก นอกเหนือจาก การติดต่อระหว่างบุคคล	๔.๙๕	๐.๒๒	๔.๙๕	๐.๒๒	๔.๙๕	๐.๒๒	๔.๙๕	๐.๒๒
๑.๑๓ การได้รับข้อมูล คำแนะนำ ที่เป็นประโยชน์ด้านวิชาการและการใช้ชีวิต	๔.๗๑	๐.๕๑	๔.๗๑	๐.๕๑	๔.๗๑	๐.๕๑	๔.๗๑	๐.๕๑
๑.๑๔ ความพึงพอใจในภาพรวม ต่อการจัดบริการระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	๔.๗๕	๐.๔๘	๔.๗๕	๐.๔๘	๔.๗๕	๐.๔๘	๔.๗๕	๐.๔๘
รวม	๔.๖๙	๐.๔๔	๔.๗๑	๐.๔๔	๔.๗๒	๐.๔๓	๔.๗๒	๐.๔๔

จากผลการประเมินในภาคเรียนที่ ๑ พบว่าความพึงพอใจเรื่องห้องบริการให้คำปรึกษา มีความเป็นส่วนตัวเหมาะสม เพื่อให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษามีค่าเฉลี่ย ๓.๙๙ งานกิจการนักศึกษาจึงจัดสถานที่ให้คำปรึกษาที่มีความเป็นส่วนตัว โดยจัดทำฉากกั้นห้องในห้องให้คำปรึกษาและมีป้ายหน้าห้องที่บ่งบอกถึงการกำลังใช้งาน และพบว่าผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาดีขึ้นจากค่าเฉลี่ย ๓.๙๙ เป็นค่าเฉลี่ย ๔.๑๘ ในภาคการเรียนที่ ๒ และ ๔.๒๒ ในภาคการเรียนที่ ๓ ตลอดปีการศึกษาความพึงพอใจเรื่องห้องบริการให้คำปรึกษา มีความเป็นส่วนตัว เหมาะสม เพื่อให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษามีค่าเฉลี่ย ๔.๑๓ ซึ่งยังมีผลการประเมินในระดับดี งานกิจการนักศึกษาจึงเสนอเรื่องการจัดห้องให้คำปรึกษาให้มีความเป็นส่วนตัว เหมาะสมมากขึ้นให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป

แนวทางในการพัฒนาในปีการศึกษา ๒๕๖๔ งานกิจการนักศึกษาได้แยกห้องให้คำปรึกษา ออกจากห้องพยาบาลซึ่งมีความเป็นส่วนตัว และเหมาะสมกับการใช้งานมากขึ้น