



คณะพยาบาลศาสตร์
เลขที่รับ ๕๐๖๕
วันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๕
เวลา ๐๕.๕๐

สถาบันพระบรมราชชนก
เลขที่รับ ๑๐/๒๐
วันที่ ๒๘ ต.ค. ๒๕๖๕
เวลา ๑.๑๕ น.

ที่ สธ ๐๒๐๑.๐๒/ว ๕๗๐

ถึง กรม สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานรัฐมนตรี
หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์
โรงพยาบาลทั่วไป สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑ - ๑๓ องค์การเภสัชกรรม

พร้อมนี้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๐๕/ว ๑๔๖๐๗
ลงวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ ขอความอนุเคราะห์ที่กระทรวงสาธารณสุขเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คลิปวิดีโอ
แนะนำการให้บริการ Chatbot ฟ้าปกป้อง เพื่อให้บริการตอบข้อซักถามด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยสามารถสแกนผ่านทาง QR Code ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัดทราบด้วย จะเป็นพระคุณ

๑)

เรียน คณบดี

☒ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควร..... นางสาวดวงภา ประเสริฐเมือง

(นางสาวดวงภา ประเสริฐเมือง)

นักวิชาการศึกษานโยบายการพิเศษ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองกลาง

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๑๗๒

โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๑๗๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@moph.go.th



☒ ทราบ นสค.

☒ มอบ นส อภิเดช

☒ แจ้ง วิทยาลัยนันทาภิบาลในสังกัด

๑)

นสค

นสค

(นายศักดิ์ชัย กาญจนวัฒนา)

รองอธิการบดีสถาบันพระบรมราชชนก

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดีสถาบันพระบรมราชชนก

๓)

นางสาวดวงภา ประเสริฐเมือง

นสค

(นางสาวดวงภา ประเสริฐเมือง)

นักวิชาการศึกษานโยบายการพิเศษ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองกลาง

นสค
(นางกมลรัตน์ เทอร์เนอร์)
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
สถาบันพระบรมราชชนก

ผู้อำนวยการกองกลาง
เลขรับ 14673
รับ ๒ ต.ค. ๒๕๖๕
เวลา 18:16



กลุ่มสารบรรณ
เลขรับ 17561
วันที่ 12/10/๖๕
เวลา 16:19

กระทรวงสาธารณสุข
เลขรับ 60718
วันที่ ๒ ต.ค. ๒๕๖๕
เวลา 16:13

ห้องรองปลัดกระทรวงฯ
นพ.ทวีศิลป์ วิษณุโยธิน
เลขรับ 9143
วันที่ 12/10/๖๕
เวลา 16:13

ที่ นร ๐๓๐๕/วอ๕๖๐๗

ถึง หน่วยงานราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน OCPB CONNECT ให้บริการประชาชน ในการรับเรื่องร้องเรียน การให้ข้อมูลข่าวสาร องค์ความรู้ ข้อมูลสถิติ การแจ้งเตือนภัย การตรวจสอบสถานะผู้ประกอบการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค รวมไปถึง Chatbot ที่ปกป้อง ในการให้บริการตอบข้อซักถามด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานท่านในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คลิปวิดีโอแนะนำการให้บริการ Chatbot ที่ปกป้อง ในช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสม โดยสามารถสแกน QR Code ที่ระบุไว้ท้ายหนังสือนี้ จักขอบคุณยิ่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



๑) เรียน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เพื่อโปรดทราบและเห็นควรแจ้ง
หน่วยงานในสังกัด สส. ทราบ
จะเป็นพระคุณ

(นางสุทธิมา หุ่นดี)
ผู้อำนวยการกองกลาง
๑๗ ต.ค. ๒๕๖๕

๓) มอบ...
โปรดดำเนินการ

(นางสาวฉัฐนิภา ภักดีคุณานันต์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มสารบรรณ
๑๘ ต.ค. ๒๕๖๕

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
ฝ่ายประชาสัมพันธ์ (นางสาวดวงรัตน์)
โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๓๔๗๔
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๔๗๗๒-๓

๒) มอบ...
โปรดดำเนินการ

(นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน)
ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข
รักษาราชการแทน รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข
๑๗ ต.ค. ๒๕๖๕

ร. ทวีศิลป์