



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถาบันพระบรมราชชนก กองการนั้กศึกษาและกิจการพิเศษ โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๑๘๒๒

ที่ สธ ๑๑๐๒/๙๕๖

วันที่ ๒๔

พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความคิดเห็นแบบประเมินตามตัวชี้วัดกลยุทธ์

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์

ตามที่สถาบันพระบรมราชชนก จัดทำแผนยุทธศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙ ซึ่งในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การผลิตกำลังคนด้านสุขภาพที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานสากลสอดคล้องกับความต้องการของระบบสุขภาพ ชุมชน สังคม กลยุทธ์ที่ ๑.๓ พัฒนานักศึกษาให้มีอัตลักษณ์ของสถาบันและสมรรถนะการจัดการสุขภาวะชุมชนบนพื้นฐานการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๓.๑ ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลการประเมินอัตลักษณ์ของสถาบันในระดับดีขึ้นไป (คะแนนเฉลี่ยมากกว่าหรือเท่ากับ ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕) และตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๓.๒ ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลการประเมินการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ในระดับดีขึ้นไป (คะแนนเฉลี่ยมากกว่าหรือเท่ากับ ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕) โดยกองการนั้กศึกษาและกิจการพิเศษ ได้รับมอบหมาย ให้รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดกลยุทธ์ดังกล่าว จึงจัดทำ (ร่าง) แบบประเมินอัตลักษณ์ของสถาบัน ของผู้สำเร็จการศึกษา และ (ร่าง) แบบประเมินพฤติกรรมบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ของผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรให้ผู้รับผิดชอบของคณะพยาบาลศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์ รวมทั้งวิทยาลัยในสังกัดทุกแห่ง แสดงความคิดเห็น ก่อนส่งให้ ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา

สถาบันพระบรมราชชนก ขอให้คณะพยาบาลศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์ และวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ร่วมแสดงความคิดเห็น (ร่าง) แบบประเมินอัตลักษณ์ ของสถาบันของผู้สำเร็จการศึกษา และ (ร่าง) แบบประเมินพฤติกรรมบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็น มนุษย์ของผู้สำเร็จการศึกษา โดยขอให้ส่งให้กองการนั้กศึกษาและกิจการพิเศษ ภายในวันอังคารที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ หากพ้นจากเวลาดังกล่าว แสดงว่าหน่วยงานของท่านเห็นด้วยกับ (ร่าง) แบบประเมินอัตลักษณ์ของสถาบัน ของผู้สำเร็จการศึกษา และ (ร่าง) แบบประเมินพฤติกรรมบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ของผู้สำเร็จการศึกษา ทุกประการ รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

(รองศาสตราจารย์สุร ตันวัฒนกุล)

รองอธิการบดีสถาบันพระบรมราชชนก

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดีสถาบันพระบรมราชชนก

สำเนาเรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก



(ร่าง) แบบประเมินพฤติกรรมบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
 หลักสูตร.....
 วิทยาลัย.....

สถาบันพระบรมราชชนก

แบบประเมินฉบับนี้ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ประเมินพฤติกรรมบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้สำเร็จการศึกษา

สถาบันพระบรมราชชนก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความในช่องว่างและเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบ

1. สถานะผู้ตอบแบบประเมิน

☐ อาจารย์ ☐ ผู้ใช้บัณฑิต ☐ ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง

2. เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย

3. ศาสนา ☐ พุทธ ☐ อิสลาม ☐ คริสต์ ☐ อื่นๆ ระบุ.....

4. อายุปี

ส่วนที่ 2 แบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตสถาบันพระบรมราชชนก

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบพฤติกรรมบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้สำเร็จการศึกษาสถาบันพระบรมราชชนก ตามการรับรู้ของท่าน

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- | | | |
|---|---------|---|
| 5 | หมายถึง | ข้อความตรงกับพฤติกรรมของผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ข้อความตรงกับพฤติกรรมของผู้สำเร็จการศึกษามาก |
| 3 | หมายถึง | ข้อความตรงกับพฤติกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาน้อย |
| 2 | หมายถึง | ข้อความตรงกับพฤติกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาน้อย |
| 1 | หมายถึง | ข้อความตรงกับพฤติกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาน้อยที่สุด |

พฤติกรรมบริการสุภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้สำเร็จการศึกษา ประกอบด้วย

จิตบริการ (Service Mind)

การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking)

การมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ (Participation)

หมายเหตุ

1. ข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นของท่านจะนำไปวิเคราะห์โดยภาพรวม จึงไม่มีผลใดๆต่อผู้ให้ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำไปพัฒนาพฤติกรรมบริการสุภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์การตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง จะทำให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษา การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรและกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ลำดับ ที่	พฤติกรรม	ความคิดเห็น		
		เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ข้อเสนอแก้ไข
จิตบริการ (S=Service Mind)				
1	ใส่ใจในปัญหาและความทุกข์ของผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง			
2	ยอมรับบุคคลบนพื้นฐานของความเข้าใจผู้อื่นตามความเป็นจริง			
3	ให้บริการด้วยท่าทีที่เป็นมิตร			
4	ให้บริการด้วยความเต็มใจ			
5	ให้บริการโดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน			
6	รู้จักเก็บอารมณ์ ไม่แสดงความโกรธหรือไม่พอใจต่อผู้รับบริการ			
7	แสดงท่าที เห็นใจ เข้าใจ ในความเดือดร้อน ความยากลำบาก ของผู้รับบริการ			
8	นำข้อมูลของผู้รับบริการมาประกอบการตัดสินใจ ก่อนให้บริการ			
9	ให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ			
การคิดเชิงวิเคราะห์ (A=Analytical Thinking)				
1	รวบรวมข้อมูลที่เป็นจริง มีความสอดคล้องกับบริบทของผู้รับบริการทุกมิติ			

ลำดับ ที่	พฤติกรรม	ความคิดเห็น		
		เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ข้อเสนอแก้ไข
2	รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และ เชื่อถือได้			
3	แยกแยะข้อมูล ปัญหา ความต้องการ ของ ผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง			
4	ทบทวน และตรวจสอบข้อมูลที่ได้ อย่างรอบคอบ มีเหตุผล และถูกต้อง			
5	ระบุปัญหา และความต้องการที่แท้จริงของ ผู้รับบริการที่สอดคล้องกับบริบท ตามสภาพจริง			
6	เสนอทางเลือกในการแก้ปัญหาอย่างหลากหลาย และสร้างสรรค์ โดยเชื่อมโยงความรู้ทางวิชาการ และสอดคล้องกับบริบทตามสภาพจริง			
7	วางแผนแก้ปัญหาตามลำดับความสำคัญของ ปัญหา โดยยึดหลักวิชาการ และสอดคล้องกับ บริบทตามสภาพจริง			
8	รู้และยอมรับจุดดี/จุดด้อยของตนเองตามความ เป็นจริง และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง			
การมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ (P=Participation)				
1	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการตัดสินใจเลือกแนว ทางการแก้ปัญหา ที่เหมาะสมกับบริบท และ ความต้องการ			
2	เปิดโอกาส/กระตุ้น ให้ผู้รับบริการซักถามข้อ สงสัย ข้อกังวล ข้อมูลต่างๆ จนเกิดความเข้าใจ			
3	ร่วมกับผู้รับบริการ กำหนดเป้าหมาย และหาแนว ทางการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด			
4	ร่วมกับผู้รับบริการ ประเมินศักยภาพของ ผู้รับบริการในการพึ่งตนเองด้านสุขภาพ			
5	อำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการสามารถปฏิบัติ ตามแนวทางที่เลือก เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย			
6	พัฒนาศักยภาพของผู้รับบริการให้สามารถ พึ่งตนเองด้านสุขภาพได้อย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณในความร่วมมือ
สถาบันพระบรมราชชนก

ฉบับร่างโปรดอย่านำไปใช้อำนาจ



(ร่าง) แบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตของสถาบันพระบรมราชชนก ของผู้สำเร็จการศึกษา

หลักสูตร.....

วิทยาลัย.....

สถาบันพระบรมราชชนก

แบบประเมินฉบับนี้ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตของสถาบันพระบรมราชชนก ของผู้สำเร็จการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความในช่องว่างและเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบ

1. สถานะผู้ตอบแบบประเมิน

☐ อาจารย์ ☐ ผู้ใช้บัณฑิต ☐ ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง

2. เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย

3. ศาสนา ☐ พุทธ ☐ อิสลาม ☐ คริสต์ ☐ อื่นๆ ระบุ.....

4. อายุปี

ส่วนที่ 2 แบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตของสถาบันพระบรมราชชนก ของผู้สำเร็จการศึกษา

คำชี้แจง

แบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตของสถาบันพระบรมราชชนก ของผู้สำเร็จการศึกษา ตามการรับรู้ของท่าน กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- | | | |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | ข้อความตรงกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ข้อความตรงกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษามาก |
| 3 | หมายถึง | ข้อความตรงกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษานปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ข้อความตรงกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาน้อย |
| 1 | หมายถึง | ข้อความตรงกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาน้อยที่สุด |

หมายเหตุ

1. ข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นของท่านจะนำไปวิเคราะห์โดยภาพรวม จึงไม่มีผลใดๆ ต่อผู้ให้ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำไปพัฒนาให้เกิดอัตลักษณ์บัณฑิตของสถาบันพระบรมราชชนก การตอบแบบประเมินตามความเป็นจริง จะทำให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ลำดับ	ข้อความ	ความคิดเห็น		
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแก้ไข
	วินัย			
1	มีความรับผิดชอบ ความตั้งใจที่จะทำงานและติดตามผลงานที่ได้กระทำ			
2	เคารพในสิทธิของผู้อื่น			
3	ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง			
4	มีความตรงต่อเวลา รู้จักกาลเทศะ			
5	มีความเชื่อมั่นในตนเอง			
6	มีความอดทนขยันหมั่นเพียร			
7	ไม่ทุจริต /รายงานเท็จ /ปลอมแปลงเอกสาร			
	หน้าที่			
1	การรู้บทบาทหน้าที่ของตนเอง			
2	รู้จักหาวิธีแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง			
3	ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจนประสบความสำเร็จ			
4	ป้องกันตนเองให้ปลอดภัยจากอันตราย			
5	ดำรงชีวิตในทางที่ถูกต้อง			
6	มุ่งมั่นในการศึกษาให้ประสบความสำเร็จ			
	เสียสละ			
1	เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน			
2	เปิดใจยอมรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง			
3	ปรับความคิดเห็นที่ต่างกันด้วยสันติวิธีอย่างมีความคิดสร้างสรรค์			
4	รู้จักการให้ รู้จักการแบ่งปัน			
5	สละความสุขส่วนตัวโดยไม่หวังผลตอบแทน			

ลำดับ	ข้อความ	ความคิดเห็น		
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแก้ไข
	สัจจะ			
1	กระทำตรงกับคำพูดของตัวเองเสมอ			
2	กำหนดเป้าหมายการปฏิบัติและพยายามทำให้ประสบความสำเร็จ			
3	มั่นคงต่อการกระทำที่ดี			
4	ประพฤติดต่อบุคคลอื่นอย่างสม่ำเสมอ			
	สามัคคี			
1	เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่มด้วยความเต็มใจ			
2	รู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา			
3	ร่วมแสดงความคิดเห็นและเคารพการตัดสินใจของกลุ่ม			
4	ให้ความร่วมมือในการทำงานของกลุ่มจนประสบความสำเร็จ			
5	ร่วมรับผิดชอบโดยไม่โยนความผิดให้กับบุคคลอื่น			
	กตัญญู กตเวที			
1	รู้สึกสำนึกในบุญคุณของบิดามารดา			
2	รู้สึกสำนึกในบุญคุณของครูอาจารย์			
3	รู้สึกสำนึกในบุญคุณของสถาบันการศึกษา			
4	ไม่ลบหลู่ดูหมิ่นผู้มีพระคุณ			
5	การปฏิบัติตนตอบแทนผู้มีพระคุณ			
6	ดำรงตนไม่ให้นำความเสื่อมเสียมายังครอบครัว / สถาบันการศึกษา / หน่วยงาน			

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี).....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
 สถาบันพระบรมราชชนก

อัตลักษณ์สถาบันพระบรมราชชนก

อัตลักษณ์	ความหมาย	หัวข้อการประเมิน
วินัย	คุณลักษณะ/พฤติกรรมของนักศึกษาที่แสดงออกถึงการยึดมั่นในข้อตกลง กฎเกณฑ์ และระเบียบข้อบังคับของสถาบัน ครอบครัว และสังคมที่เรียบร้อยดีงาม เป็นแบบแผน อันหนึ่งอันเดียวกัน จะได้อยู่ร่วมกันด้วยความสุขสบาย	1. มีความรับผิดชอบ ความตั้งใจที่จะทำงานและติดตามผลงานที่ได้กระทำ 2. เคารพในสิทธิของผู้อื่น 3. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง 4. มีความตรงต่อเวลา รู้จักกาลเทศะ 5. มีความเชื่อมั่นในตนเอง 6. มีความอดทนขยันหมั่นเพียร 7. ไม่ทุจริต /รายงานเท็จ /ปลอมแปลงเอกสาร
หน้าที่	ปฏิบัติหน้าที่ของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ	1. การรู้บทบาทหน้าที่ของตนเอง 2. รู้จักหาวิธีแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง 3. ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจนประสบความสำเร็จ 4. ปกป้องตนเองให้ปลอดภัยจากอันตราย 5. ดำรงชีวิตในทางที่ถูกต้อง 6. มุ่งมั่นในการศึกษาให้ประสบความสำเร็จ
เสียสละ	การให้ การแบ่งปันสิ่งที่มีหรือครอบครองอยู่ หรือที่กำลังจะได้รับเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น โดยการให้นั้นจะต้องไม่เดือดร้อนแก่ตนเอง	1. เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน 2. เปิดใจยอมรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง 3. ปรับความคิดเห็นที่ต่างกันด้วยสันติวิธีอย่างมีความคิดสร้างสรรค์ 4. รู้จักการให้ รู้จักการแบ่งปัน 5. สละความสุขส่วนตัวโดยไม่หวังผลตอบแทน
สัจจะ	การแสดงออกด้วยการประพฤติตนในทางเที่ยงตรง เป็นคนจริงตามสภาวะที่ไม่เปลี่ยนแปลง เป็นของแท้ ไม่เป็นอย่างอื่นทางใจ ประกอบด้วยจริงใจ ได้แก่ ความบริสุทธิ์ใจ ไม่มีจิตทุจริตคิดเป็นอื่นมาแอบแฝง จริงวาจา ได้แก่ พูดจริง และจริงกาย ได้แก่ ทำจริง	1. กระทำตรงกับคำพูดของตัวเองเสมอ 2. กำหนดเป้าหมายการปฏิบัติและพยายามทำให้ประสบความสำเร็จ 3. มั่นคงต่อการทำความดี 4. ประพฤติต่อบุคคลอื่นอย่างสม่ำเสมอ
สามัคคี	การร่วมมือกันของหมู่คณะ หน่วยงาน ชุมชน สังคม เพื่อปฏิบัติการกิจต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วง การร่วมมือกันของหมู่คณะ หน่วยงาน รวมทั้ง	1. เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่มด้วยความเต็มใจ 2. รู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา

อัตลักษณ์	ความหมาย	หัวข้อการประเมิน
	การประสานงานกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม	3. ร่วมแสดงความคิดเห็นและเคารพการตัดสินใจของกลุ่ม 4. ให้ความร่วมมือในการทำงานของกลุ่มจนประสบความสำเร็จ 5. ร่วมรับผิดชอบโดยไม่โยนความผิดให้กับบุคคลอื่น
กตเวที	การรู้บุญคุณ ระลึกถึงบุญคุณของผู้มีพระคุณ และการตอบแทนบุญคุณของผู้มีพระคุณ การปฏิบัติตนตอบแทนผู้มีพระคุณในโอกาสอันควร	1. รู้สึกลำบากในบุญคุณของบิดามารดา 2. รู้สึกลำบากในบุญคุณของครูอาจารย์ 3. รู้สึกลำบากในบุญคุณของสถาบันการศึกษา 4. ไม่ลบหลู่ดูหมิ่นผู้มีพระคุณ 5. การปฏิบัติตนตอบแทนผู้มีพระคุณ 6. ดำรงตนไม่ให้นำความเสื่อมเสียมายังครอบครัว /สถาบันการศึกษา /หน่วยงาน