

การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) สำหรับรองผู้อำนวยการฯ

ประกอบข้อมูลการศึกษาวิจัยระยะที่ 1

ชื่อเรื่องวิจัย “การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ วิทยาลัยพยาบาล
ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”

ผู้เข้าร่วมวิจัย

รองผู้อำนวยการที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของสถาบัน วิทยาลัยพยาบาล
เครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก 6 แห่ง ได้แก่ วิทยาลัยพยาบาลบรม
ราชชนนี อุตรธานี วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีขอนแก่น วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม วิทยาลัย
พยาบาลบรมราชชนนี สรรพสิทธิประสงค์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุรินทร์ และ วิทยาลัยพยาบาล
บรมราชชนนีนครราชสีมา รวม 6 คน

วิธีการ/ แหล่งที่มาของข้อมูล สัมภาษณ์เชิงลึก รูปแบบ Online

วัน เดือน ปีที่วางแผนนัดหมายสัมภาษณ์(ตามที่ท่านรองผู้อำนวยการ...ให้เวลานัดหมายที่
สะดวก....โดยนักวิจัยจะได้ประสานงานเป็นส่วนตัวต่อไป).....

ระยะเวลา ประมาณ 1 ชั่วโมง

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านและคณะทำงานจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนารูปแบบการจัดการ
ความรู้ อันจะพัฒนาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

นางอภิรดี เจริญนุกูล

นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

สาขายุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ 086-364-0121

Email address: apiradee@bcnsp.ac.th

แนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก

เรื่อง “การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ วิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”

1. วัน/เดือน/ปีที่เก็บรวบรวมข้อมูล.....
2. สถานที่.....
3. รูปแบบของข้อมูลที่ได้รับ ☐ สัมภาษณ์ Onsite ☐ สัมภาษณ์ Online

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

1. ชื่อผู้ให้ข้อมูล (นาย/นาง/นางสาว)
2. ระยะเวลาปฏิบัติงานในองค์กรฯ.....ปี
3. ระยะเวลาเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ในองค์กรฯ.....ปี
4. ตำแหน่งในปัจจุบัน
☐ รองผู้อำนวยการฝ่าย.....

ส่วนที่ 2 ประเด็นและกรอบคำถามในการสัมภาษณ์

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการจัดการความรู้ของวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ประเด็น	กรอบคำถามในการสัมภาษณ์	ข้อมูลการสัมภาษณ์
เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการจัดการความรู้	1.สภาพการจัดการความรู้ในแต่ละด้านเป็นอย่างไร 1.1 ด้านผู้บริหาร 1.2 ด้านบุคลากร 1.3 ด้านองค์กร 1.4 ด้านการสื่อสาร 1.5 ด้านการเรียนรู้ 1.6 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. วิสัยทัศน์ แนวคิด หลักการ และรูปแบบการจัดการความรู้ขององค์กรเป็นอย่างไร 3. เป้าหมายการจัดการความรู้ในองค์กรคืออะไร 4. กลยุทธ์การจัดการความรู้ในองค์กรของท่านเป็นอย่างไร 5. องค์กรมีการสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของชุมชนนักปฏิบัติ และสมาชิกในองค์กรอย่างไร	

ประเด็น	กรอบคำถามในการสัมภาษณ์	ข้อมูลการสัมภาษณ์
	5.1 การสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีการเรียนรู้จากการทำงาน และเรื่องต่างๆ ตลอดเวลาและต่อเนื่อง 5.2 การสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีการเรียนรู้รูปแบบที่หลากหลาย 5.3 การสนับสนุนให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 6. วัฒนธรรมการจัดการความรู้ในองค์กรเป็นอย่างไร 7. องค์กรมีการสนับสนุนการให้นำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดการความรู้มากน้อยเพียงใด - การสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ - การสนับสนุนการจัดอบรมความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร 8. ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดการความรู้ประกอบในด้านต่างๆ ด้วยสิ่งใดบ้าง - ด้านการจัดการเรียนการสอน - ด้านการวิจัย - ด้านบริการวิชาการ - ด้านการบริหารจัดการองค์กร - ด้านอื่นๆ	

ประเด็น	กรอบคำถามในการสัมภาษณ์	ข้อมูลการสัมภาษณ์
	9. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานจัดการความรู้อะไรบ้าง และแนวทางแก้ไขเป็นอย่างไร 10. องค์กรมีแนวทางในการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร ให้เป็นองค์กรการเรียนรู้ได้อย่างไร 11.ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการ การจัดการความรู้ในองค์กร	

การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) สำหรับอาจารย์/ บุคลากรสายสนับสนุน

ประกอบข้อมูลการศึกษาวิจัยระยะที่ 1

**ชื่อเรื่องวิจัย “การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ วิทยาลัยพยาบาล
ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”**

ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม / วัน เดือน ปีที่วางแผนนัดหมายสัมภาษณ์

กลุ่มที่ 1 อาจารย์ที่ร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ของสถาบัน ในระยะ 1 ปีที่ผ่านมา ของ
วิทยาลัยพยาบาล 6 แห่ง ๆ ละ 1 คน จำนวน 6 คน วันจันทร์ที่ 28 มี.ค. 65 เวลา 15-16 น.

กลุ่มที่ 2 บุคลากรสายสนับสนุนที่ร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ของสถาบัน ในระยะ 1
ปีที่ผ่านมา วิทยาลัยพยาบาล 6 แห่ง ๆ ละ 1 คน จำนวน 6 คน วันพุธที่ 30 มี.ค. 65 เวลา 15-16 น.

วิธีการ/ แหล่งที่มาของข้อมูล Focus Group รูปแบบ Online

ระยะเวลา ประมาณ 1 ชั่วโมง

**ข้อมูลที่ได้รับจากท่านและคณะทำงานจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนารูปแบบการจัดการ
ความรู้ อันจะพัฒนาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป**

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

นางอภิรดี เจริญบุญกุล

นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

สาขายุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ 086-364-0121

Email address: apiradee@bcnsp.ac.th

แนวคำถามที่ใช้ในการสนทนากลุ่ม

เรื่อง “การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ วิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”

1. วัน/เดือน/ปีที่เก็บรวบรวมข้อมูล.....
2. สถานที่.....
3. รูปแบบของข้อมูลที่ได้รับ ☐ สัมภาษณ์ Onsite ☐ สัมภาษณ์ Online

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

1. ชื่อผู้ให้ข้อมูล (นาย/นาง/นางสาว)
2. ระยะเวลาปฏิบัติงานในองค์กรฯ.....ปี
3. ระยะเวลาร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ในองค์กรฯ.....ปี
4. ตำแหน่งในปัจจุบัน

- ☐ หัวหน้าภาควิชา/ สาขาวิชา.....
- ☐ หัวหน้ากลุ่มงาน.....
- ☐ อาจารย์ประจำภาควิชา.....
- ☐ บุคลากรสายสนับสนุน.....ระบุนาน.... (.....)

ส่วนที่ 2 ประเด็นและกรอบคำถามในการสนทนากลุ่ม

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการจัดการความรู้ของวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ประเด็น	กรอบคำถามในการสนทนากลุ่ม	ข้อมูลการบันทึก
เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการจัดการความรู้	1. สภาพการจัดการความรู้ในแต่ละด้านเป็นอย่างไร 1.1 ด้านผู้บริหาร 1.2 ด้านบุคลากร 1.3 ด้านองค์กร 1.4 ด้านการสื่อสาร 1.5 ด้านการเรียนรู้ 1.6 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ในองค์กรของท่านมีกระบวนการจัดการความรู้อย่างไร - การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้ - การแสวงหาความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กรของบุคลากรทุกระดับ - การสร้างสรรค์ความรู้ใหม่ของบุคลากรทุกระดับ - การจัดเก็บและถ่ายทอดความรู้สู่ผู้อื่นของบุคลากรทุกระดับ	

ประเด็น	กรอบคำถามในการสนทนากลุ่ม	ข้อมูลการบันทึก
	3. องค์กรมีการสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของชุมชนนักปฏิบัติ และสมาชิกในองค์กรอย่างไร 3.1 การสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีการเรียนรู้จากการทำงาน และเรื่องต่างๆ ตลอดเวลาและต่อเนื่อง 3.2 การสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีการเรียนรู้รูปแบบที่หลากหลาย 3.3 การสนับสนุนให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4. เป้าหมายการจัดการความรู้ในองค์กรคืออะไร 5. วัฒนธรรมการจัดการความรู้ในองค์กรเป็นอย่างไร 6. บรรยากาศการจัดการความรู้ในองค์กรเป็นอย่างไร 7. องค์กรของท่านใช้เครื่องมือใดบ้างในการจัดการความรู้ 8. องค์กรของท่านได้นำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดการความรู้มากน้อยเพียงใด - การสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ - การอบรมความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร 9. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรทุกระดับในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดเก็บข้อมูลและการเรียนรู้เป็นอย่างไร	

ประเด็น	กรอบคำถามในการสนทนากลุ่ม	ข้อมูลการบันทึก
	10. บุคลากรในองค์กรได้บูรณาการองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างไร และผลที่ได้เป็นอย่างไร 11. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ - ด้านการจัดการเรียนการสอน - ด้านการวิจัย - ด้านบริการวิชาการ - ด้านการบริหารจัดการองค์กร - ด้านการพัฒนาตนเอง - ด้านอื่นๆ 12. ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดการความรู้ด้านต่างๆ ประกอบด้วยสิ่งใดบ้าง - ด้านการจัดการเรียนการสอน - ด้านการวิจัย - ด้านบริการวิชาการ - ด้านการบริหารจัดการองค์กร - ด้านอื่นๆ	

ประเด็น	กรอบคำถามในการสนทนากลุ่ม	ข้อมูลการบันทึก
	13. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานจัดการความรู้อะไรบ้าง และแนวทางแก้ไขเป็นอย่างไร 14. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กร	