



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะพยาบาลศาสตร์ งานสนับสนุนวิชาการ โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๑๙๒๖

ที่ สธ ๑๑๐๓/ ๙๙๕

วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การติดตามผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการแก่นักศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

ตามหนังสือคณะพยาบาลศาสตร์ ที่ สธ ๑๑๐๓/๓๘๘ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔ ได้ส่งแบบประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการแก่นักศึกษา ให้กับวิทยาลัยในสังกัดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว นั้น

คณะพยาบาลศาสตร์ จึงขอติดตามผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ โดยขอให้รายงานผลการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการบริการแก่นักศึกษาตามแบบประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการแก่นักศึกษา ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่ <https://1th.me/MNNA5> หรือตาม QR Code ที่แนบด้านล่าง และส่งเอกสารดังกล่าวไปยังคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ ภายในวันศุกร์ที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางนิชดา สารถวัลย์แพศย์)

รักษาการในตำแหน่งคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
สถาบันพระบรมราชชนก



<https://1th.me/MNNA5>

ผลการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการบริการแก่นักศึกษา

วิทยาลัย

คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก

1. ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการบริการแก่นักศึกษา

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการบริการแก่นักศึกษา

ชั้นปี	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบประเมิน	ร้อยละของนักศึกษาที่ตอบแบบประเมิน
1			
2			
3			
4			
รวม			

2. ผลการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการบริการแก่นักศึกษา

การนำเสนอผลการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการบริการแก่นักศึกษา นำเสนอโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพของการจัดกิจกรรม โดยระดับคุณภาพมีเกณฑ์การแปลผลดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	คุณภาพการจัดกิจกรรมและการบริการนักศึกษาอยู่ในระดับดีมาก
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	คุณภาพการจัดกิจกรรมและการบริการนักศึกษาอยู่ในระดับดี
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	คุณภาพการจัดกิจกรรมและการบริการนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	คุณภาพการจัดกิจกรรมและการบริการนักศึกษาอยู่ในระดับต่ำ
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	คุณภาพการจัดกิจกรรมและการบริการนักศึกษาอยู่ในต่ำมาก

ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการบริการแก่นักศึกษา

ประเด็นประเมินการจัดกิจกรรมและการจัดบริการนักศึกษา	$\bar{x}$	SD	ระดับ คุณภาพ
1. การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในสถาบัน			
1.1 มีการชี้แจง/ประชาสัมพันธ์ วิธีการหรือแนวทางในการขอรับคำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา			
1.2 อาจารย์/บุคลากรผู้ให้คำปรึกษามีทักษะในการให้คำปรึกษาที่ดี			
1.3 ช่องทางการเข้ารับบริการให้คำปรึกษา มีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการเข้าถึง			
1.4 อาจารย์/บุคลากรผู้ให้คำปรึกษามีเวลาให้คำปรึกษาเพียงพอ กับความต้องการของนักศึกษา			
1.5 การให้คำแนะนำ/คำปรึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิต ช่วยให้นักศึกษาสามารถแก้ไขปัญหาด้านวิชาการหรือการใช้ชีวิตได้			
1.6 อาจารย์/บุคลากรผู้ให้คำปรึกษา ติดตามผลการให้คำปรึกษานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้นักศึกษาสำเร็จ การศึกษาตามเวลาที่กำหนด			
1.7 อาจารย์/บุคลากรผู้ให้คำปรึกษา รักษาความลับของนักศึกษา ไม่เปิดเผยข้อมูลของนักศึกษาโดยไม่จำเป็น			
1.8 การจัดบริการให้คำปรึกษาแนะแนวในการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา ช่วยให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้และเข้าสู่วิชาชีพ การพยาบาลได้ดี			
1.9 ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดบริการให้คำปรึกษา			
ภาพรวมผลการประเมินการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในสถาบัน			
2. การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา			
2.1 การให้บริการข้อมูลทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา แหล่งทุนการศึกษามีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน			
2.2 การให้ข้อมูลด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา และแหล่งทุนการศึกษา เป็นข้อมูลข่าวสารที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ทันเวลา			
2.3 การให้ข้อมูลหน่วยบริการต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย (เช่น การบริการสุขภาพ งานทะเบียนนักศึกษา การเงิน หอพัก) มีความครอบคลุมและเป็นประโยชน์ในการใช้บริการของนักศึกษา			
2.4 การบริการรับเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ มีช่องทางการรับเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ ที่หลากหลาย และมีการจัดการที่เหมาะสม			
2.5 การให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกวิทยาลัย เป็น ประโยชน์ต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา			
2.6 การให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษาตรงตามความต้องการและความสนใจของนักศึกษา			
2.7 การให้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภายในและภายนอกวิทยาลัย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย			
2.8 ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษ นอกหลักสูตร แหล่งงาน ทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา			
ภาพรวมผลประเมินการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา			

ประเด็นประเมินการจัดกิจกรรมและการจัดบริการนักศึกษา	$\bar{x}$	SD	ระดับ คุณภาพ
3. การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา (เฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 4)			
3.1 กิจกรรมการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา มีความสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจ ของนักศึกษา			
3.2 เนื้อหาสาระในการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม มีความทันสมัย และเหมาะสมกับบริบท/สถานการณ์ปัจจุบัน			
3.3 วิทยากรในการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาสามารถถ่ายทอดความรู้และ ประสบการณ์ได้ดี			
3.4 การจัดโครงการ/กิจกรรมเตรียมความพร้อมในการทำงานก่อนสำเร็จการศึกษามีความหลากหลาย สามารถพัฒนา ศักยภาพและตรงตามความต้องการของนักศึกษา			
3.5 ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา มีความเหมาะสม			
3.6 กิจกรรมและรูปแบบกิจกรรมการเตรียมความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษากลายเป็นประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ ได้จริง			
3.7 ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษแก่นักศึกษา			
ภาพรวมผลการประเมินการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม เพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษแก่นักศึกษา (เฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 4)			

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....