

ที่ สธ ๐๒๑๓.๑๐/ ๕๗๒๖



สถาบันพระบรมราชชนก

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทางออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกทุกแห่ง

ตามที่ สถาบันพระบรมราชชนก กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มงานต่าง ๆ ในส่วนกลาง ๘ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มอำนาจการ กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ กลุ่มพัฒนาการศึกษา กลุ่มพัฒนาบุคลากร กลุ่มวิจัย กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ แก้วกัลยาสิขาลัย และสำนักผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก โดยมอบหมายให้กลุ่มวิจัย เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพระบรมราชชนก ส่วนกลาง ซึ่งใช้แบบสำรวจความพึงพอใจ ที่พัฒนามาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของกพร. เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้นำผลการสำรวจไปเป็นแนวทางในการพัฒนางานให้มีคุณภาพต่อไป นั้น

ในการนี้ สถาบันพระบรมราชชนก จึงขอความอนุเคราะห์ท่าน อาจารย์และบุคลากรวิทยาลัยของท่าน ซึ่งเป็นผู้รับบริการจากสถาบันพระบรมราชชนกส่วนกลาง ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจทางออนไลน์ดังกล่าวได้ที่ <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeqp8cvKI3K1w7tkOqXnZnmjdWmoPAmEJ5Aik6KNb-2ynZTw/viewform?c=0&w=1> ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑ และขอให้ตอบแบบสำรวจให้ครบทั้ง ๘ กลุ่ม ซึ่งสถาบันพระบรมราชชนกส่วนกลางจะได้นำข้อมูลไปวิเคราะห์ในภาพรวมและวิเคราะห์แยกตามกลุ่ม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาขอหมายผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายรุ่งฤทัย มวลประสิทธิ์พร)  
ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก

กลุ่มวิจัย

โทร ๐ ๒๕๕๐ ๑๙๗๖

โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๙๗๗