

ที่ สธ ๐๒๑๓.๑๐/ ๗๒๖๖



สถาบันพระบรมราชชนก
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทางออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกทุกแห่ง

ตามที่ สถาบันพระบรมราชชนก ได้กำหนดกรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ การประเมินคุณภาพในมิติภายนอก โดยกำหนดไว้ในตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มงานต่าง ๆ ในส่วนกลาง ๘ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มอำนาจการ กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ กลุ่มพัฒนาการศึกษา กลุ่มพัฒนาบุคลากร กลุ่มวิจัย กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ แก้วกัลยาสิขาลัย และสำนักผู้อำนวยการ โดยมอบหมายให้กลุ่มวิจัยเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพระบรมราชชนกส่วนกลาง ซึ่งใช้แบบสำรวจความพึงพอใจ ที่พัฒนามาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของกพร. เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้นำผลการสำรวจไปเป็นแนวทางในการพัฒนางานให้มีคุณภาพต่อไป นั้น

ในการนี้ สถาบันพระบรมราชชนก จึงขอความอนุเคราะห์ท่าน อาจารย์และบุคลากรวิทยาลัยของท่าน ซึ่งเป็นผู้รับบริการจากสถาบันพระบรมราชชนกส่วนกลาง ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจทางออนไลน์ ดังกล่าวได้ที่ <http://goo.gl/forms/tGP๒PzyhE๗vbWrpU๒> ภายในวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๐ และขอให้ตอบแบบสำรวจให้ครบทั้ง ๘ กลุ่ม ซึ่งสถาบันพระบรมราชชนกส่วนกลางจะได้นำข้อมูลไปวิเคราะห์ในภาพรวม และวิเคราะห์แยกตามกลุ่ม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาขอหมายผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายรุ่งฤทัย มวลประสิทธิ์พร)
ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก

กลุ่มวิจัย

โทร ๐ ๒๕๔๐ ๑๔๗๖

โทรสาร ๐ ๒๕๔๐ ๑๔๗๗