

งานประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2558



วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ได้ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาผ่านระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน ประกอบด้วยการจัดโครงสร้างการบริหารของวิทยาลัยที่มีฝ่ายประกันคุณภาพทำหน้าที่ประสานข้อมูลดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย มีผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ระดับสถาบัน มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยฯ รวมถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่นร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด ดำเนินการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- 1) เพื่อให้สถาบันได้มีการพัฒนาผู้วิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันโดยระบบดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และเป็นไปตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาวมาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ
- 2) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ระดับหลักสูตรคณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่าและสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวมตามระบบคุณภาพและกลไกที่สถาบันนั้นๆกำหนดขึ้นโดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่างๆว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
- 3) เพื่อให้หลักสูตรคณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่าและสถาบันอุดมศึกษาทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และ เป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเอง
- 4) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุงตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการในแต่ละระดับอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับขีดความสามารถของสถาบัน
- 5) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทำให้มั่นใจว่าสถาบันอุดมศึกษาสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด





6) เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษารอบใหม่ประกอบด้วย การประกันคุณภาพระดับหลักสูตรระดับคณะและระดับสถาบันโดยจะเริ่มใช้ในปีการศึกษา 2557

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรมีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพการติดตามตรวจสอบคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพการพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินฯ จะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพเพื่อให้สามารถส่งเสริมสนับสนุนกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนดสะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

ระบบการประกันคุณภาพภายในระดับคณะและระดับสถาบันเป็นการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่คณะและสถาบันพัฒนาระบบประกันคุณภาพโดยยึดหลักเสรีภาพทางวิชาการและควมมีอิสระในการดำเนินการของสถานศึกษาซึ่งจะประเมินตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่คณะและสถาบันต้องการให้คณะและสถาบันพัฒนาตามศักยภาพและประเภทของกลุ่มสถาบันซึ่งเป็นการประเมินความเข้มแข็งทางวิชาการ

กรอบแนวคิดการประกันคุณภาพการศึกษา



ประจำปีการศึกษา 2557-2561

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบและกลไก วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น มีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่สนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย

1) คณะกรรมการวิทยาลัยซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษาจากภายนอกมีความเชี่ยวชาญตามพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา

2) คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย

2.1) คณะกรรมการอำนวยการ

2.2) คณะกรรมการดำเนินงาน

2.3) คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัย

2.4) คณะกรรมการตัวแทนนักศึกษา

วิทยาลัยได้กำหนด และประกาศใช้นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 เพื่อให้บุคลากรทุกระดับได้ยึดถือเป็นแนวทางในการควบคุมคุณภาพมาตรฐานในการดำเนิน กิจกรรมต่าง ๆ ของวิทยาลัยให้เป็นไปตามพันธกิจอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ดังนี้

❖ ให้บุคลากรทุกระดับ ตระหนักว่าการประกันคุณภาพ คือภารกิจประจำ ของทุกคน ที่ต้องร่วมมือกันพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

❖ ให้ทุกหน่วยงานวางแผนการดำเนินงานโดยมุ่งสู่วัฒนธรรมคุณภาพอย่างแท้จริง

❖ ให้ตัวชี้วัดงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของคำรับรองปฏิบัติราชการ (Performance Agreement) ของบุคลากรทุกระดับในวิทยาลัย

❖ ให้งานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นบทบาทหน้าที่ของทุกคน โดยกระจายความรับผิดชอบ ในการพัฒนาตัวบ่งชี้งานประกันคุณภาพการศึกษา แก่บุคลากรทุกระดับ โดยมีผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการเป็นผู้กำกับ ติดตามให้เกิดการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม

❖ มีสารสนเทศ ที่สามารถให้ข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

❖ ส่งเสริมให้ภาควิชา ฝ่ายและ ศูนย์ พัฒนางานประจำในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกัน

❖ คุณภาพการศึกษาไปสู่การดำเนินงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Good practice)

❖ มีระบบ และกลไกการควบคุม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัย อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้งเพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพ ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

❖ มีการให้ความรู้ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากร และนักศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ ทศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยการอบรม ประชุมสัมมนา ศึกษาดูงาน ฯลฯ

❖ นำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษามาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานโดยการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement plan) ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

❖ มีการสร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีการดำเนินกิจกรรมด้านประกันคุณภาพ การศึกษาร่วมกันทั้งภายในและระหว่างสถาบัน



จากนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยฯ ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

1. สร้างการมีส่วนร่วมจากภาคีทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัยโดยจัดประชุมคณะกรรมการวิทยาลัย ซึ่งมีนายแพทย์สมพงษ์ จรุงจิตตานุสนธิ์ นายแพทย์สาธารณสุข ขอนแก่น เป็นประธานและคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มีผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่นเป็นประธาน มีตัวแทนนักศึกษาจากทุกหลักสูตร ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์พี่เลี้ยง และตัวแทนชุมชน เข้าร่วมประชุม ในวันที่ 3 มิถุนายน 2559 เพื่อให้ข้อมูลการดำเนินงานของวิทยาลัยฯ และรับฟังข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของวิทยาลัย

2. การควบคุมคุณภาพโดยจัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งทำหน้าที่ พิจารณา ทบทวน กำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯ กำหนดองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้คุณภาพให้ สอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน จัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯ ประจำปีการศึกษา 2557 – 2561 กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทของ นักศึกษากับการประกันคุณภาพ ในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2558 วันที่ 3-7 สิงหาคม 2558 และในกลุ่ม นักศึกษาคอบคลุมทุกหลักสูตรที่กำลังศึกษา จำนวน 2 รุ่น คือ 1) วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559 2) วันที่ 20 เมษายน 2559

3. การตรวจสอบคุณภาพโดยการกำหนดแนวทางการจัดเก็บเอกสารหลักฐานการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาการประเมินคุณภาพโดยจัดทำผลการดำเนินงานของ หลักสูตร (มคอ.7) รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของวิทยาลัยฯ ทั้งนี้เพื่อนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษามำกำหนด นโยบายและแผนงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาของวิทยาลัยฯ โดย วิทยาลัยฯ ดำเนินการจัดกิจกรรมเชิงรุกติดตามผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร / ฝ่าย เป็นรายหน่วยงานและรายกลุ่ม และจัด กิจกรรมวิพากษ์ผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร (มคอ.7) พร้อมการรายงานการประเมินตนเอง(Self-Assessment Report : SAR) ก่อนการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรและระดับสถาบัน ในวันที่ 25 – 26 สิงหาคม 2559 โดย ดร.เบญจวรรณ ทิมสุวรรณ ผู้ทรงคุณวุฒิ จากสถาบันพระบรมราชชนกสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข



4. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและระดับสถาบัน วิทยาลัยฯ ดำเนินการประเมิน คุณภาพภายในโดยยึดแนวทางตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งมีการประเมินตนเอง ของวิทยาลัย โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเตรียมรับประเมินจากตัวแทน หน่วยงานต้นสังกัด (สถาบันพระบรมราชชนก) ที่ทำหน้าที่ในบทบาทของคณะกรรมการตัวแทนสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา (สกอ.) เป็นผู้ดำเนินการประเมิน วิทยาลัยฯ ทุกปี โดยปีการศึกษา 2558 (ระยะเวลาดำเนินการ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559) วิทยาลัยฯ ได้รับการประเมินระดับหลักสูตร ระดับสถาบันโดยเครือข่ายสถาบันสถาบันพระบรมราช ชนก (ต้นสังกัด) ระหว่างวันที่ 31 ตุลาคม – 2 พฤศจิกายน 2559 ผลการประเมินตามมิติ สกอ. ระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ จำนวน 14 ตัวบ่งชี้ ภาพรวมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร คะแนนเฉลี่ย 3.38 อยู่ใน ระดับคุณภาพดี โดยแยกเป็นรายหลักสูตร ดังนี้

- 1) หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน คะแนนเฉลี่ย 3.44 อยู่ในระดับคุณภาพดี
- 2) หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุข คะแนนเฉลี่ย 3.44 อยู่ในระดับคุณภาพดี
- 3) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาธารณสุขศาสตร์ สาขาวิชาเทคนิคเภสัชกรรม คะแนนเฉลี่ย 3.42 อยู่ในระดับคุณภาพดี
- 4) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ คะแนนเฉลี่ย 3.21 อยู่ในระดับคุณภาพดี และวิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน 5 องค์ประกอบ 23 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย 3.89 อยู่ในระดับคุณภาพ ดี รายละเอียดดังตารางที่ 7



ตารางที่ 7 ผลการประเมินระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2557 – 2558

องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	สบ. สาธารณสุขุชุมชน		สบ. ทันตสาธารณสุข		ปวส. เทคนิคสัขกรรม		ปวส. ปฏิบัติการฉุกเฉิน การแพทย์	
	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน								
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต								
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	-	4.41	-	4.17	4.02	3.95	4.10	4.23
2.2 การได้งานทำของผู้สำเร็จการศึกษา คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2	-	5	-	5	5	5	5	5
	-	4.71	-	4.59	4.51	4.48	4.55	4.62
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา								
3.1 การรับนักศึกษา	3	3	3	3	3	3	3	3
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3	3	3	3	3	3	3	3
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3	3	3	3	3	3	2	3
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3	3	3	3	3	3	3	2.67	3
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์								
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3	3	3	3	3	3	3	2
4.2 คุณภาพอาจารย์	2	3.33	5	5	5	5	3.89	5
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3	3	3	3	3	3	3	4
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4	2.67	3.11	3.67	3.67	3.67	3.67	3.30	3.67
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน								
5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	3	3	3	3	3	3	3	2
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการ เรียนการสอน	3	3	3	3	2	3	3	2
5.3 การประเมินผู้เรียน	3	3	3	3	3	3	3	2
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5	5	5	5	4.5	5	4.5	5	4.5
	3.50	3.50	3.50	3.38	3.25	3.38	3.50	2.63
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้								
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3	3	3	2	3	2	3	2
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6	3.09 ดี	3.44 ดี	3.36 ดี	3.44 ดี	3.46 ดี	3.42 ดี	3.38 ดี	3.21 ดี

ตารางที่ 8 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน 5 องค์ประกอบ 12 ตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2557-2558

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ชื่อตัวบ่งชี้	ผลประเมิน	
		2557	2558
1. การผลิตบัณฑิต	1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.32	3.38
	1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	2.13	2.17
	1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	-	4.62
	1.4 การบริการนักระดับปริญญาตรี	4	4
	1.5 กิจกรรมนักระดับปริญญาตรี	3	3
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1		3.11	3.43
2. การวิจัย	2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5	5
	2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	2.18	1.86
	2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	2.05	2.68
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2		3.09	3.18
3. การบริการวิชาการแก่สังคม	3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5	5
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3		5	5
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	4	5
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 4		4	5
5. การบริหารจัดการ	5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน	5	5
	5.3 ระบบกำกับกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	3	5
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 5		4	5
เฉลี่ยคะแนนรวม ทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ		3.52 (ระดับดี)	3.89 (ระดับดี)

