



ที่ สธ ๐๒๐๓.๐๕๕/ว ๘๖๗๓

สถาบันพระบรมราชชนก
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอส่งแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทุกแห่ง

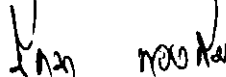
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จำนวน ๒๐ ชุด

ตามที่ สถาบันพระบรมราชชนก โดยกลุ่มพัฒนาการศึกษา ได้พิจารณาเห็นความสำคัญในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างสูงสุด และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่องค์กรที่มีศักยภาพในการทำงานที่เพิ่มมากขึ้น

ในการนี้ สถาบันพระบรมราชชนก ได้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข และดูแลบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จึงขอความอนุเคราะห์ให้อาจารย์และบุคลากรของวิทยาลัยของท่านตอบแบบสอบถามดังกล่าว และส่งคืนกลุ่มพัฒนาการศึกษา ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ



นางสาวปัทมา ทองสม

นักวิชาการศึกษาศำนาญการพิเศษ
รักษาการในตำแหน่งนักวิชาการศึกษาเชี่ยวชาญ
ปฏิบัติราชการแทน ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก

กลุ่มงานประกันคุณภาพการศึกษา

กลุ่มพัฒนาการศึกษา

โทร.๐ ๒๕๕๐ ๑๘๒๘

โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๘๓๐

**แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและ
ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร**

แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ประกอบด้วยปัญหาหลัก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ด้านข้อมูล ด้านบุคลากร และด้านระเบียบ มาตรฐาน และการฝึกอบรม

ตอนที่ 3 ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในด้านการติดต่อผู้ใช้ การนำข้อมูลเข้า การประมวลผลข้อมูล และการนำเสนอรายงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หน้าคำตอบที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน และกรณารอกรายละเอียดลงในช่องว่างที่กำหนดถ้าเลือกตัวเลือกข้ออื่นๆ

1. ตำแหน่ง

- [] 1. ผู้อำนวยการวิทยาลัย
- [] 2. รองผู้อำนวยการวิทยาลัย
- [] 3. หัวหน้าภาควิชา
- [] 4. หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วย
- [] 5. อาจารย์
- [] 6. บุคลากรสายสนับสนุน

ตอนที่ 2 ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วพิจารณาว่าเป็นปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารฯ ในหน่วยงานของท่านในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับปัญหาที่ตรงกับความเป็นจริง

รายการปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย					
1. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้สำหรับระบบงานสารสนเทศไม่เพียงพอ					
2. ความไม่ทันสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์					
3. จำนวนอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์ไม่เพียงพอ					

รายการปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเตอร์เน็ตได้ ไม่เพียงพอ					
5. การใช้ข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย (network)					
6. การใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงผ่านระบบเครือข่าย (network) ร่วมกัน					
ด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย					
7. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้สำหรับระบบงาน สารสนเทศไม่เพียงพอ					
8. ความไม่ทันสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์					
9. จำนวนอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์ไม่เพียงพอ					
10. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเตอร์เน็ตได้ ไม่เพียงพอ					
11. การใช้ข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย (network)					
12. การใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงผ่านระบบเครือข่าย (network) ร่วมกัน					
ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์					
13. โปรแกรมที่ใช้จัดทำระบบสารสนเทศมีลิขสิทธิ์ ที่จำกัดจำนวนผู้ใช้					
14. โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลมีความซับซ้อนยาก ต่อการทำความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงาน					
15. โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลไม่ทันสมัย					
16. การจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อโปรแกรม จัดการฐานข้อมูลไม่เพียงพอ					
17. โปรแกรมที่จัดซื้อไม่ตรงตามจุดประสงค์การใช้ งาน					
ด้านข้อมูล					
18. หน่วยงานต่างๆ มีการจัดเก็บข้อมูลที่ให้ สารสนเทศไม่ตรงกัน					
19. ไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลสำหรับจัดทำ ระบบสารสนเทศโดยตรง					
20. ข้อมูลที่จัดเก็บไม่มีการปรับปรุงให้ทันสมัย					

รายการปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
21. ข้อมูลที่จัดเก็บขาดความถูกต้อง					
22. ข้อมูลที่จัดเก็บไม่มีการจำแนกชนิดลักษณะ ข้อมูลอย่างชัดเจน					
ด้านบุคลากร					
23. ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญด้านคอมพิวเตอร์					
24. ไม่มีบุคลากรที่รับผิดชอบข้อมูลสำหรับจัดทำ ระบบสารสนเทศโดยตรง					
25. บุคลากรขาดความเข้าใจในระบบสารสนเทศ ของสถาบันพระบรมราชชนก					
26. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงาน					
27. บุคลากรไม่สามารถแก้ปัญหาเมื่อเกิดการ ขัดข้องกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือโปรแกรม ที่ใช้					
28. ขาดการอบรมพัฒนาทักษะความรู้ของบุคลากร ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง					
ด้านระเบียบ มาตรฐาน คู่มือ และการฝึกอบรม					
29. ไม่มีความชัดเจนและต่อเนื่องของแผนงานใน การจัดทำ และพัฒนาระบบสารสนเทศของ หน่วยงาน					
30. ไม่มีความชัดเจนของมาตรฐานการจัดทำระบบ สารสนเทศของหน่วยงาน					
31. ไม่มีความชัดเจนของคู่มือการใช้ระบบ สารสนเทศ					
32. ไม่มีความชัดเจนของระเบียบและกฎเกณฑ์ใน การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ เช่น ขั้นตอน และเวลาในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น					
33. ขาดการสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานหาความรู้ เพิ่มเติม และติดตามเทคโนโลยีสารสนเทศจาก สื่อต่างๆ เช่น Internet วารสาร นิตยสาร หนังสือเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์					

รายการปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
34. ขาดการกำหนดแผนงานพัฒนาบุคลากร เช่น การฝึกอบรมคอมพิวเตอร์แก่เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง					

ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

.....

ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์.....

.....

ด้านข้อมูล

.....

ด้านบุคลากร.....

.....

ด้านระเบียบ มาตรฐาน คู่มือ และการฝึกอบรม.....

.....

ตอนที่ 3 ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างละเอียดแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันพระบรมราชชนกในด้านต่างๆ ในหน่วยงานของท่านตามความเป็นจริง

รายการปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การติดต่อกับผู้ใช้ (หน้าที่สำหรับใช้งานระบบสารสนเทศ)					
19. มีความสะดวกในการใช้คำสั่งหน้าจอ					
20. มีความชัดเจน และเข้าใจง่ายต่อผู้ปฏิบัติ					
21. มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน					
22. มีการป้องกันโดยใช้รหัสผ่านในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ					
การนำเข้าข้อมูล					
23. สามารถเข้าถึงข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบันพระบรมราชชนกได้					
24. สามารถแก้ไข ปรับปรุงข้อมูลได้					
25. มีแบบฟอร์มในการจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เป็นรูปแบบเดียวกันทั้งสถาบันพระบรมราชชนก					
26. มีระบบการตรวจสอบความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูล					
27. ประเภทของข้อมูลที่จัดเก็บมีรูปแบบที่แน่นอน					
การประมวลผลข้อมูล					
28. การค้นหา หรือสอบถามข้อมูลมีความรวดเร็ว					
29. สามารถประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด					
30. ผลการค้นหา หรือสอบถามข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนตามความต้องการ					
31. มีการสำรองข้อมูลได้ตามระยะเวลาที่กำหนด					
การนำเสนอรายงาน					
32. สามารถออกรายงานตรงตามความต้องการของผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้ได้ทุกระดับ					
33. รายงานมีรูปแบบที่ง่ายต่อการเข้าใจ					
34. รายงานการแสดงผลข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วน					

รายการปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
35. รายงานมีรูปแบบการนำเสนอข้อมูลกะทัดรัดชัดเจน					
36. สามารถนำข้อมูลของหน่วยงานจากฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย มาใช้ได้อย่างสะดวกตามระดับความสำคัญของผู้ใช้					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศ

[illegible]

ขอขอบพระคุณบุคลากรทุกท่านที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามชุดนี้จนเสร็จสมบูรณ์