



**แบบสอบถามความพึงพอใจของคณะกรรมการและอนุกรรมการ
ที่มีต้องงานพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรและประกาศนียบัตร
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖**

.....

คำชี้แจง

ในการจัดงานพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรและประกาศนียบัตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ ที่จัดขึ้น ณ บริเวณสวนอัมพร มีการฝึกซ้อมใหญ่ในวันที่ ๑๖ - ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๗ และมีพิธีรับในวันที่ ๑๘ - ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา มีผู้สำเร็จการศึกษาที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและประกาศนียบัตร รวมทั้งสิ้น ๓,๗๓๖ คน มีผู้ดำเนินงานในส่วนของคณะกรรมการ / อนุกรรมการ ในสังกัดของวิทยาลัย รวม ๑๗๕ คน และในสถาบันพระบรมราชชนกส่วนกลาง รวม ๘๕ คน มีการเตรียมด้านเอกสาร จัดประชุมชี้แจง จัดเตรียมสถานที่เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สว่างาม

บัดนี้การดำเนินงานดังกล่าวได้เสร็จสิ้นลงแล้ว ทางสถาบันพระบรมราชชนกจึงขอความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานครั้งนี้ตอบแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวางแผนพัฒนาต่อไป

กลุ่มงานบริหารทั่วไปและประชาสัมพันธ์
กลุ่มอำนวยการ
สถาบันพระบรมราชชนก

๑. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น ๓ ตอน

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๒. โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงตามความเป็นจริง

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ ☐ คณะกรรมการ.....

☐ คณะอนุกรรมการ.....

☐ ร่วมเป็นเกียรติในหอประชุม

๓. จำนวนวันที่เข้าร่วมงาน (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๗

☐ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๗

□ วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗

☐ วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๗

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่องานพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรฯ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของท่านที่มีต่อเหตุการณ์ สถานที่ วัสดุสิ่งของ บุคคล ระบบบริหารจัดการ กระบวนการ วิธีการต่างๆ แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ คือ

ความพึงพอใจน้อย หมายถึง ความรู้สึกเห็นด้วยที่มีต่อเหตุการณ์น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

ความพึงพอใจปานกลาง หมายถึง ความรู้สึกเห็นด้วยที่มีต่อเหตุการณ์ตั้งแต่ร้อยละ ๕๐ - ๖๙.๙๙

ความพึงพอใจมาก หมายถึง ความรู้สึกเห็นด้วยที่มีต่อเหตุการณ์ตั้งแต่ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป

รายการ/เหตุการณ์	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
ระยะเตรียมการ ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อ			
๑. การส่งหนังสือแจ้งข้อมูลข่าวสาร			
๒. การประชาสัมพันธ์ผ่าน Web site			
๓. การประชาสัมพันธ์ผ่านสถานีวิทยุ โทรทัศน์			
๔. การตอบข้อซักถาม			
๕. ชุดซีดีฝึกซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรฯ			
๖. คู่มือการฝึกซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรฯ			
๗. การจัดประชุมชี้แจงเตรียมความพร้อมก่อนการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรฯ			
ระยะดำเนินการ ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อ			
๘. ช่วงระยะเวลาการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรฯ			
๙. จำนวนวันของการฝึกซ้อมใหญ่			
๑๐. จำนวนวันของการเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรฯ			
๑๑. กระบวนการขั้นตอนของการฝึกซ้อม			
๑๒. รายละเอียดกำหนดการขั้นตอนพิธีการรับพระราชทานปริญญาบัตรฯ			
๑๓. การจัดลำดับวิทยาลั้ยเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรฯ			
๑๔. จำนวนวิทยาลัย และจำนวนผู้เข้ารับในแต่ละช่วง			
๑๕. การอำนวยความสะดวก แก้ไขปัญหา และตอบข้อซักถาม			
๑๖. การประชาสัมพันธ์ภายในงาน			
๑๗. การจัดเตรียมอาหารว่าง และเครื่องดื่มภายในงาน			
๑๘. การจัดเตรียมอาหารกลางวัน			
๑๙. ความสะอาดและเพียงพอของห้องน้ำ			
๒๐. การจัดเตรียมเต็นท์ และสถานที่นั่งพัก			
๒๑. ความสะอาดภาของสถานที่จัดฉายภาพยนตร์			
๒๒. ความพึงพอใจการจัดงานในภาพรวม			

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ
กลุ่มงานบริหารทั่วไปและประชาสัมพันธ์
สถาบันพระบรมราชชนก