

ที่ สธ ๐๒๐๓.๐๑/ ว ๑๑๗๑



สถาบันพระบรมราชชนก
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๑๗ เมษายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยทุกแห่งในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามแผนปฏิบัติการสถาบันพระบรมราชชนก ส่วนกลาง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ สถาบันพระบรมราชชนก โดยกลุ่มอำนวยการ ได้ดำเนินงานโครงการตามภารกิจและกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการด้านงานบริหารงานทั่วไปและประชาสัมพันธ์ งานบริหารงานบุคคล งานการเงินและบัญชี และงานพัสดุ โดยใช้แบบสอบถามวัดความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรกลุ่มอำนวยการ เพื่อประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ และนำข้อมูลไปใช้ประกอบการพัฒนางานในกลุ่มอำนวยการ

ในการนี้ สถาบันพระบรมราชชนก โดยกลุ่มอำนวยการ ขอความร่วมมือจากบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป งานประชาสัมพันธ์ งานบริหารงานบุคคล งานการเงินและบัญชี และงานพัสดุ ในหน่วยงานของท่าน โปรดตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของบุคลากรกลุ่มอำนวยการ สถาบันพระบรมราชชนก ดังสิ่งที่ส่งมาด้วย และรวบรวมส่งให้สถาบันพระบรมราชชนก ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความร่วมมือดำเนินการตามที่เรียนข้างต้นด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอภิชาติ รอดสม)

ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก

กลุ่มอำนวยการ

กลุ่มงานบริหารทั่วไปและประชาสัมพันธ์

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๙๑๘

โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๙๑๘

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ของบุคลากรกลุ่มอำนวยการ สถาบันพระบรมราชชนก

- การประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการปี 2557 และเพื่อนำข้อมูลประกอบการพัฒนางานในกลุ่มอำนวยการ
- โปรดตอบตามความคิดเห็นและกรุณาตอบทุกข้อ หากท่านเป็นผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานใดมากที่สุด ให้ท่านประเมินบุคลากรกลุ่มอำนวยการที่ปฏิบัติงานนั้นๆ เช่น ท่านรับผิดชอบงานพัสดุมากที่สุดก็ให้ประเมินบุคลากรกลุ่มงานพัสดุก่อน
- โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงหรือความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
☐ ชาย ☐ หญิง
2. ช่วงอายุ
☐ 20-30 ☐ 31-40
☐ 41-50 ☐ 51 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด
☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
4. งานที่ท่านรับผิดชอบมากที่สุด
☐ บริหารทั่วไปและประชาสัมพันธ์ ☐ บริหารงานบุคคล ☐ การเงินและบัญชี ☐ พัสดุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของบุคลากรกลุ่มอำนวยการ กลุ่มงานบริหารทั่วไปและประชาสัมพันธ์ หรือกลุ่มงานบริหารงานบุคคล หรือกลุ่มงานการเงินและบัญชี หรือกลุ่มงานพัสดุ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	0
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ไม่แสดงความเห็น
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน						
2. กระบวนการ/วิธีการให้บริการที่เหมาะสม						
3. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม						
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง						
5. ความพึงพอใจภาพรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ						
6. ความสุภาพ อ่อนน้อม และมีมนุษยสัมพันธ์						
7. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
8. รับฟังปัญหาหรือข้อสงสัยของผู้รับบริการ						
9. ให้บริการเท่าเทียมกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ						
10. มีทักษะ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน						
11. ความพึงพอใจภาพรวมด้านบุคลากรผู้ให้บริการ						

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	0
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ไม่แสดง ความเห็น
ด้านเครื่องมือ/สิ่งอำนวยความสะดวก						
12. ความสะดวกในการเข้าถึงบริการหรือช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อินเทอร์เน็ต						
13. เครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอพร้อมให้บริการ						
14. ช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น หรือช่องทางที่สามารถแสดงความคิดเห็น						
15. ความพึงพอใจภาพรวมด้านเครื่องมือ/สิ่งอำนวยความสะดวก						
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
16. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ						
17. ความครบถ้วนถูกต้องของการให้บริการ						
18. ประโยชน์จากบริการที่ได้รับต่อการพัฒนาหน่วยงาน						
19. ความพึงพอใจภาพรวมด้านคุณภาพการให้บริการ						

สิ่งที่กลุ่มอำนาจการ กลุ่มงาน.....ควรปรับปรุง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณสำหรับความร่วมมือ....

กลุ่มอำนาจการ สถาบันพระบรมราชชนก