



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ แก้วกล้าศึกษาลัย กลุ่มวิชาการและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม โทร. ๐ ๒๕๔๐ ๑๘๑๖

ที่ สธ ๐๒๐๓.๑๒/ ๕๓๕

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุมัติโครงการและดำเนินการโครงการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขหลักสูตร จิตบริการสู่องค์กรแห่งความสุข

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก

ความเป็นมา

ด้วย แก้วกล้าศึกษาลัย ได้จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขหลักสูตร จิตบริการสู่องค์กรแห่งความสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ สำหรับบุคลากรสาธารณสุขหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานส่วนภูมิภาคทั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรสาธารณสุขตระหนักถึงคุณค่าของตนเองและคุณค่าต่อองค์กร เสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ให้มีจิตบริการสุภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ และสร้างสุขภาวะองค์กรในการทำงาน สู่องค์กรแห่งความสุข

ข้อพิจารณา

ในการนี้ แก้วกล้าศึกษาลัย ขออนุมัติดำเนินการจัดอบรมโครงการดังกล่าวเพื่อการพัฒนาบุคลากรกระทรวงสาธารณสุขด้วยกระบวนการจิตบริการสู่องค์กรแห่งความสุข ดังเอกสารโครงการแนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรด

๑. อนุมัติและลงนามโครงการฯ
๒. อนุมัติให้ดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขหลักสูตร จิตบริการสู่องค์กรแห่งความสุข วันที่ ๑๙ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร
๓. อนุมัติผู้เข้าร่วมประชุมตามรายชื่อแนบ เดินทางไปราชการ ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร
๔. อนุมัติเบิกค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดประชุม ได้แก่ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าอาหารกลางวัน ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าทางด่วนพิเศษ ค่าวัสดุอุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ของวิทยากรและผู้เข้าร่วมประชุมและผู้ดำเนินการจากงบประมาณสถาบันพระบรมราชชนก

เพียรพันธ์ อังพินัย

(นางเพียรพันธ์ อังพินัย)

ผู้อำนวยการ แก้วกล้าศึกษาลัย

๐๔๖๖

นางสาว...

๔๔ ๐๑.๕๖

(นางกฤษดา แสงวงศ์)

นักวิชาการพยาบาลชำนาญานพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก

โครงการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุข หลักสูตร จิตบริการสู่องค์กรแห่งความสุข

๑. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

แก้วกัลยาสิกขาลัย สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

๒. หลักการและเหตุผล

การก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC ยังเป็นปัจจัยที่ทุกองค์กรต่างต้องปรับตัว เพื่อเตรียมคนในองค์กรให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ซึ่งเป็นหัวใจของ Happy Workplace สุขภาวะองค์กร เพื่อเสริมสร้างการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรสุขภาวะ พัฒนาบุคลากรให้พร้อมทั้งด้านทักษะชีวิต และคุณภาพชีวิต โครงการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุข หลักสูตร จิตบริการสู่องค์กรแห่งความสุข เป็นแนวทางหนึ่งในการบริหารจัดการชีวิตให้มีความสุขอย่างยั่งยืน สามารถสร้างทัศนคติบวกต่อมุมมองในการดำเนินชีวิต การอยู่ร่วมกับผู้อื่น การรับผิดชอบต่อสังคม และการเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว องค์กร สังคม โดยมีความสุขที่แท้จริง

ความสุขในการทำงานเป็นสิ่งสำคัญมาก ทั้งยังทำให้คนมีความสามัคคีและรักใคร่ปรองดองกัน ซึ่งหากเปรียบเทียบองค์กรก็เป็นเสมือนโรงเรียนที่ใหญ่ที่สุดในชีวิต เป็นที่ให้ทั้งความรู้เรื่องการทำงาน ทั้งเรื่องการใช้ชีวิตที่ดี ส่งผลต่อการทำงานที่ดีได้ เปรียบดังเช่น จิตบริการ (Service mind) การบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ เป็นเป้าหมายหลักการให้บริการ ซึ่งหมายถึง การให้บริการที่เป็นมิตร มีความรักเมตตา ใส่ใจในความทุกข์ ที่เป็นปัญหาของผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจะให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน วางใจเป็นกลางในการให้บริการ โดยคำนึงถึงความเป็นเหตุ เป็นผลบนพื้นฐานของความเข้าใจคนอื่นตามความเป็นจริง ให้บริการด้วยความเต็มใจโดยเข้าใจผู้อื่นยอมรับในความคิด พฤติกรรม และความเป็นตัวตนของผู้รับบริการ ไม่เอาความคิดของตนเป็นเกณฑ์ในการตัดสิน และไม่หวังสิ่งตอบแทน และเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า อีกทั้ง ให้บริการตามปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการด้วยความใส่ใจในปัญหาและความทุกข์ของผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง

แก้วกัลยาสิกขาลัย จึงเล็งเห็นความสำคัญในการสร้างสุขภาวะองค์กรขึ้นเพื่อเป็นหนทางที่จะนำไปสู่ความสุข จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุข หลักสูตร จิตบริการสู่องค์กรแห่งความสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ด้วยเหตุผลดังกล่าว

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรสาธารณสุขตระหนักถึงคุณค่าของตนเองและคุณค่าต่อองค์กร
๒. เพื่อการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ให้มีจิตบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
๓. เพื่อสร้างสุขภาวะองค์กรในการทำงาน สู่องค์กรแห่งความสุข

๔. กลุ่มเป้าหมาย...

๔. กลุ่มเป้าหมาย

- บุคลากรสาธารณสุขในหน่วยงานบริการ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๕๐ คน

๕. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

จำนวน ๒ วัน ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๗

๖. สถานที่

ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร

๗. วิทยากร

พล.อ.ต.บุญเลิศ จุลเกียรติ อดีตผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูมิพล

๘. วิธีการอบรม

บรรยายแลกเปลี่ยนเรียนรู้

๙. ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ

- ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาด้วยกระบวนการเรียนรู้จัดบริการ

๑๐. การประเมินผล

- แบบสอบถาม, การสังเกต

๑๑. งบประมาณ

๑. จากสถาบันพระบรมราชชนกจำนวน ๔๔๖,๐๐๐ บาท (สี่แสนสี่หมื่นหกพันบาทถ้วน) ดังนี้

๑) ค่าตอบแทนวิทยากร

(๑๒ ชม. ๓๐ นาที x ๒,๔๐๐ บาท x ๑ คน) = ๓๐,๐๐๐ บาท

(๑ ชม. x ๖๐๐ บาท x ๑ คน) = ๖๐๐ บาท

๒) ค่าพาหนะวิทยากรและผู้ดำเนินงาน (๑๓ คน x ๕๐๐ บาท) = ๖,๕๐๐ บาท

๓) ค่าเบี้ยเลี้ยง (๑๒ คน x ๘๐ บาท x ๒ วัน) = ๑,๙๒๐ บาท

๔) ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงและทางด่วนพิเศษ = ๗,๙๘๐ บาท

๕) ค่าห้องพัก (๑,๕๐๐ บาท x ๖ ห้อง x ๒ คืน) = ๑๘,๐๐๐ บาท

๖) ค่าอาหารกลางวัน (๔๓๐ บาท x ๓๕๐ คน x ๒ มื้อ) = ๓๐๑,๐๐๐ บาท

๗) ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๕๐ บาท x ๓๕๐ คน x ๔ มื้อ) = ๗๐,๐๐๐ บาท

๘) ค่าวัสดุอุปกรณ์ และอื่น ๆ = ๑๐,๐๐๐ บาท

หมายเหตุ ทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยจ่ายได้

๒. ค่าใช้จ่ายของผู้เข้าอบรม ได้แก่ ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ค่าพาหนะ เบิกจากหน่วยงานต้นสังกัด

๑๒. ผลที่คาด...

๑๒. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้ผ่านการอบรมสามารถพัฒนากระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ เกิดความรักตนเอง ความเข้าใจ และ
ปรารถนาดีต่อผู้อื่น สามารถเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านคุณธรรมจริยธรรม เกิดค่านิยม จิตบริการเสียสละ
และสามารถลดความขัดแย้งระหว่างบุคลากร สร้างสุขภาวะองค์กร ส่งผลให้บุคลากรในองค์กร และสังคมสงบสุข

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบโครงการ
(นางสาวนุศรา นิมา)

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ
(นางเพ็ญพันธ์ อัสวพิทยา)
ผู้อำนวยการแก้วกัลยาสิกขาลัย

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ
(นางกฤษดา แสงดี)
นักวิชาการพยาบาลชำนาญานพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก



แบบตอบรับ

โครงการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขหลักสูตร จิตบริการสู่องค์กรแห่งความสุข

วันที่ ๑๙ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว).....สกุล.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

E-mail

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว).....สกุล.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

E-mail

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว).....สกุล.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

E-mail

*** ทั้งนี้ สำหรับผู้เดินทางจากต่างจังหวัดขอให้จองที่พักด้วยตนเอง ตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้

ประเภทอาหาร ☐ อาหารทั่วไป ☐ อาหารอิสลาม ☐ มังสวิรัต

กรุณาส่งแบบตอบรับภายใน วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๗

แก้วกัลยาสิกขาลัย สถาบันพระบรมราชชนก

โทรศัพท์ /โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๘๑๖ หรือ E mail: keawkanlaya@gmail.com

กำหนดการ

โครงการพัฒนามุขอาภรณ์สาธิตหลักสูตร จิตบริการสู่องค์กรแห่งความสุข

วันที่ ๑๙ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๗

ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร

วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๗

เวลา	๐๗.๓๐ - ๐๘.๕๐ น.	ลงทะเบียน
	๐๘.๕๐ - ๐๙.๐๐ น.	เจริญสมาธิ
	๐๙.๐๐ - ๐๙.๒๐ น.	ประธานกล่าวต้อนรับและให้โอวาท โดย ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก (นายอภิชาติ รอดสม)
	๐๙.๒๐ - ๑๐.๓๐ น.	บรรยาย... พื้นฐานของ “จิตบริการ” ที่เป็นสากล คือปัญญาแห่งการรู้จักตนเอง รู้เท่าทันธรรมชาติ และการเข้าถึงที่มาของมนุษย์
	๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น.	บรรยาย... ความเข้าใจในจุดหมายสูงสุดของชีวิต จะนำไปสู่การพัฒนา “จิตบริการ” ที่ยั่งยืน
	๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.	บรรยาย... เทคนิคการบริการสู่ความสุข ด้วย สติ ปัญญา ศรัทธา กุศลกรรม และการเดินสายกลาง
	๑๔.๔๕ - ๑๖.๓๐ น.	บรรยาย... หลักการคิดเชิงบวก เพื่อการบริการอย่างมีความสุข

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๗

เวลา	๐๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น.	บรรยาย... เทคนิคการลดความเครียดในการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการอารมณ์เพื่อการบริการด้วย “รอยยิ้ม” ที่ไร้ความขัดแย้ง
	๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น.	บรรยาย... การหลีกเลี่ยง “พฤติกรรมไม่พึงประสงค์” สำหรับการให้บริการ
	๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.	กรณีศึกษา งานบริการที่เป็นเลิศ และ “จิตบริการ” สู่องค์กรแห่งความสุข
	๑๔.๔๕ - ๑๖.๓๐ น.	การถาม-ตอบ แสดงความคิดเห็น และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านบริการ สรุป / ปิดการอบรม

พิธีกร นางสาวนุชศรา นิมา

วิทยากร พล.อ.ต.บุญเลิศ จุลเกียรติ

หมายเหตุ อาหารว่าง (เช้า) เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น.

(บ่าย) เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.

พัก รับประทานอาหารกลางวัน เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.



MIRACLE GRAND
CONVENTION HOTEL
BANGKOK - THAILAND

โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น

ใบจองห้องพักสำหรับกรุ๊ปสัมมนา (ผู้เข้าพักชำระเงินค่าห้องพักเอง)

รายละเอียดการประชุมสัมมนา

หัวข้อการสัมมนา

หน่วยงานผู้จัด (หน่วย, สำนัก, กรม, กระทรวง) แก้วกัลยาสิขาลัย สถาบันพระบรมราชชนก

กำหนดวันที่ประชุมสัมมนา (วันที่, เดือน, ปี) 18 – 20 มีนาคม 2557

รายละเอียดการจองห้องพัก (ตัวบรรจง)

ชื่อ/สกุล พักเดี่ยว.....ห้อง / พักคู่.....ห้อง วันที่เข้าพัก วันที่ออก.....

ชื่อ/สกุล พักเดี่ยว.....ห้อง / พักคู่.....ห้อง วันที่เข้าพัก วันที่ออก.....

รวมจำนวนห้องพัก ห้อง

ราคาห้องพักเดี่ยว (1 คน)1,600.... บาท / ห้อง / คืน รวมอาหารเช้า

ราคาห้องพักคู่ (2 คน)1,600.... บาท / ห้อง / คืน รวมอาหารเช้า

ราคาเตียงเสริม สำหรับคนที่ 3 บาท / ห้อง / คืน รวมอาหารเช้า

สถานที่ทำงาน จังหวัด..... โทร

แฟกซ์ ชื่อผู้ติดต่อ เบอร์โทร.....

เงื่อนไขการจองห้องพัก

1. ปิดการสำรองห้องพักในราคาที่เสนอนี้ ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2557
2. ผู้เข้าพักจะต้องโทรเช็คห้องว่างกับทางแผนกสำรองห้องพัก ก่อนการโอนเงินมัดจำทุกครั้ง
3. เช็คห้องว่างแล้ว ภายในวันเดียวกัน ให้ทำการโอนเงินมัดจำค่าห้องพัก 1 คืน เต็มจำนวน ต่อห้อง
4. การโอนเงินชำระค่ามัดจำ โดยผ่าน ธนาคาร หรือตู้ ATM โดยส่งจ่ายดังนี้

ธนาคารกรุงเทพ สาขาหลักสี่ บัญชี ออมทรัพย์

ชื่อบัญชี บริษัทแมจิกเอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด

เลขที่บัญชี 189-0-89376-9

****อย่าลืมเก็บสลิปการโอนเงินจากตู้ ATM ด้วยคะ****

5. ผู้เข้าพักจะได้ห้องพัก ก็ต่อเมื่อท่านได้ส่ง 4.1 แบบฟอร์มจองห้อง 4.2 ใบสำเนา/สลิปการโอนเงิน ไปให้โรงแรมเท่านั้น
6. ทางโรงแรมสงวนสิทธิ์ ไม่คืนเงินมัดจำ กรณียกเลิกการจอง หรือไม่มาเข้าพักตามกำหนดเวลาเข้าพัก ตั้งแต่เวลา 14.00 น. เป็นต้นไป. หลังจากส่งเอกสารแล้ว กรุณาโทรเช็คกับทางเจ้าหน้าที่แผนกสำรองห้องพัก เพื่อตรวจสอบเอกสารของท่าน ภายในวันเดียวกัน

โทร. 02-575-5599 ต่อ แผนกสำรองห้องพัก 1112-1114 แฟกซ์. 02-575-5655

reservation@miraclegrandhotel.com