

ที่ สธ ๐๒๐๓.๑๐/๖๖๙๗



สถาบันพระบรมราชชนก
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอส่งแบบสอบถามศึกษาสถานการณ์การดำเนินการจัดการความรู้ของวิทยาลัยในสังกัดสถาบัน
พระบรมราชชนก

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ๒๐ ชุด

ตามที่สถาบันพระบรมราชชนกได้มีนโยบายให้วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก นำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนานุเคราะห์ พัฒนางาน และพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้ผลผลิต/ผลลัพธ์ของวิทยาลัยโดดเด่น เมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการศึกษาอื่นๆ

ในการนี้ สถาบันพระบรมราชชนก โดยกลุ่มวิจัยเห็นควรที่จะศึกษาสถานการณ์การดำเนินการจัดการความรู้ของวิทยาลัย ตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนถึงปัจจุบัน เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินการจัดการความรู้ในภาพรวม จึงขอส่งแบบสอบถามเรื่องศึกษาสถานการณ์การดำเนินการจัดการความรู้ของวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สำหรับบุคลากรของวิทยาลัยที่รับผิดชอบในการดำเนินการจัดการความรู้ของวิทยาลัยจำนวน ๑๐ ชุด และอาจารย์ผู้สอน จำนวน ๑๐ ชุด และกรุณาส่งกลับมายังกลุ่มวิจัย สถาบันพระบรมราชชนก ภายในวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๒

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมควร หาญพัฒนชัยกุล)
ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก

แบบสอบถาม

เรื่อง ศึกษาสถานการณ์การดำเนินการจัดการความรู้ของวิทยาลัย
ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมคำลงในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความจริงของท่าน

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
() ต่ำปริญญาตรี () ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
() ปริญญาโท () ปริญญาเอก
4. ตำแหน่ง.....
5. หน่วยงานที่ปฏิบัติ
() วิทยาลัยนักบริหารสาธารณสุข
() วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี.....
() วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร.....
() วิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุขกาญจนาภิเษก
6. ประสบการณ์ทำงาน.....ปี
7. ท่านเคยเข้าร่วมโครงการการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในการพัฒนา
คุณภาพงานในวิทยาลัยของท่านหรือหน่วยงานอื่นหรือไม่
() เคย () ไม่เคย
8. วิทยาลัยของท่านมีการจัดตั้งทีมงานในการดำเนินการจัดการความรู้หรือไม่
() มี () ไม่มี
9. วิทยาลัยของท่านมีการจัดการความรู้ในองค์ความรู้เรื่องใดบ้าง
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
10. ผลงานที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้ของท่าน (ถ้ามี)
() คณะทำงานทีม KM () วิทยากร
() วิจัยเกี่ยวกับ KM () แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเวทีแลกเปลี่ยน
() อื่นๆ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการนำการจัดการความรู้มาใช้ในองค์กร (ในปัจจุบัน)

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องท้ายข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- 5 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
- 4 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านมาก
- 3 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านปานกลาง
- 2 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านน้อยที่สุด

หากท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำการจัดการความรู้มาใช้ในองค์กรในรายข้อ กรุณาเขียนลงในข้อเสนอแนะท้ายแบบสอบถาม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าการจัดการความรู้ ทำให้ท่านมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงานมากขึ้น					
2. ท่านคิดว่าการจัดการความรู้ ทำให้ลดช่องว่างระหว่างท่านกับผู้บังคับบัญชา					
3. ท่านคิดว่าการจัดการความรู้ ทำให้ท่านได้พัฒนาการทำงานของท่านให้มีประสิทธิภาพ					
4. ท่านคิดว่าการจัดการความรู้ สามารถทำให้องค์กรของท่านเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้					
5. ท่านคิดว่ากิจกรรมการจัดการความรู้ ทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร					
6. ท่านคิดว่าการจัดการความรู้ ทำให้ท่านเกิดการพัฒนาดตนเองซึ่งนำไปสู่ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานและผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้น					
7. ท่านเห็นด้วยต่อการนำการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนางานในองค์กร					
8. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้					
9. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจต่อกระบวนการการจัดการความรู้					
10. ท่านได้รับการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้					
11. ท่านได้รับการสนับสนุนกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการความรู้					
12. ท่านทราบว่าจัดการความรู้จะนำไปใช้อย่างไร ให้เหมาะสมกับลักษณะงานในหน่วยงานของท่าน					
13. ท่านเข้าใจกระบวนการจัดการความรู้ และสามารถนำการจัดการความรู้ไปใช้ได้					
14. ท่านเห็นความสำคัญของการจัดการความรู้					
15. ท่านตระหนักว่าการนำการจัดการความรู้มาใช้ จะช่วยนำท่านและองค์กรไปสู่ความสำเร็จในอนาคต					
16. ท่านมั่นใจว่าการจัดการความรู้จะนำท่านและองค์กรไปสู่การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
17. ท่านคิดว่าโอกาสการเรียนรู้เกิดขึ้นได้ในการปฏิบัติงานจริงส่วนหนึ่งมาจากการจัดการความรู้					
18. ท่านคิดว่าผู้บริหารของท่านมีนโยบายต่อการสนับสนุนการจัดการความรู้					
19. ท่านคิดว่านโยบายการจัดการความรู้ในองค์กรของท่านมีความชัดเจน					
20. ท่านคิดว่าผู้บริหารสามารถกระตุ้น หรือจูงใจให้บุคลากรขององค์กรสนใจที่จะตื่นตัวร่วมกันผลักดันให้องค์กรของท่านเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้					
21. ท่านคิดว่าในการปฏิบัติงานจริงที่เกิดขึ้น มีความสอดคล้องกับนโยบายการจัดการความรู้ที่ผู้บริหารสั่งการ					
22. ท่านคิดว่าผู้บริหารสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร					
23. ท่านคิดว่ากระบวนการจัดการความรู้ สามารถทำได้ให้กลมกลืนกับค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรของท่าน					
24. ท่านคิดว่าวัฒนธรรมองค์กรของท่านในปัจจุบันเอื้อต่อกระบวนการจัดการความรู้					
25. ท่านคิดว่าสมาชิกในองค์กรของท่านมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ ใฝ่รู้					
26. ท่านคิดว่าสมาชิกในองค์กรของท่านมีการแบ่งปันความรู้ให้กันและกัน					
27. ท่านคิดว่าสมาชิกในองค์กรของท่านมีความร่วมมือกันในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย					
28. ท่านคิดว่าสมาชิกในองค์กรของท่านยินดีรับสิ่งใหม่หรือยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้					
29. โครงสร้างองค์กรของท่านค่อนข้างเป็นแนวราบช่วยให้สามารถสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลความรู้ได้ง่ายทำให้เกิดการเรียนรู้เป็นอย่างดี					
30. การดำเนินการจัดการความรู้ในองค์กรได้มีการวางแผนร่วมกันเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร					
31. ท่านคิดว่าจัดการความรู้ทำให้การประสานงานภายในองค์กรดีขึ้น					
32. องค์กรของท่านมีความพร้อมในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเผยแพร่หรือการสืบค้น					
33. ท่านสามารถเลือกใช้เครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับกระบวนการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ เช่น e-learning ,Web-base Learning เป็นต้น					
34. ท่านสามารถเลือกใช้เครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการสื่อสาร และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล เช่น Intranet, e-mail Web-board Net-meeting เป็นต้น					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
35. ท่านคิดว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรของท่านมีความทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการการที่จะเรียนรู้ของบุคลากรในองค์กร					
36. องค์กรของท่านมีระบบติดตามและประเมินผล เพื่อทราบความก้าวหน้าในการดำเนินการจัดการความรู้					
37. องค์กรของท่านได้นำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					
38. ท่านได้นำองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาพัฒนางานของท่าน					

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม

หมายเหตุ กรุณาส่งแบบสอบถามคืนกลุ่มวิจัย สถาบันพระบรมราชชนก ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2552