การทบทวนผู้ป่วยโดยใช้ C3THER

ภาณุ อดกลั้น

1.CARE

-มีการเฝ้าระวังและป้องกันความเสี่ยงในผู้ป่วยรายนี้อย่างไร

-มีอะไรเป็นระบบแจ้งเตือนรวมทั้งการสื่อสารที่เหมาะสมเมื่อมีความเสี่ยงเกิดขึ้น

-มีการจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในผู้ป่วยรายนี้อย่างไร

-มีการวางแผนในการดูแลผู้ป่วยรายนี้หรือไม่

-มีการกระทำตามแผนในการดูแลผู้ป่วยรายนี้หรือไม่

-มีการติดตามการดูแลรักษาในผู้ป่วยรายนี้อย่างไร

-มีการประเมินซ้ำในผู้ป่วยรายนี้หรือไม่อย่างไร รวมทั้งการวางแผนการรักษา

-มีการประสาน/ความร่วมมือเมื่อมีการปรึกษาหรือคร่อมสายงานในผู้ป่วยรายนี้หรือไม่,อย่างไร

-มีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมในการดูแลผู้ป่วยรายนี้หรือไม่,อย่างไร

-มีปัญหา,อุปสรรคอื่นๆอย่างไรในการดูแลรักษาผู้ป่วยรายนี้อย่างไรเช่น

-ในด้านบุคลากรที่เหมาะสม

-ในด้านเครื่องมือ,เครื่องใช้ที่เหมาะสม

2.COMMUNICATION

-ผู้ป่วยได้รับรู้สิทธิของตนเองก่อนเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือไม่อย่างไรและโดยผู้ใด

-ระหว่างเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหากมีการเปลี่ยนแปลงในแผนการรักษาได้มีการทำความเข้าใจกับผู้ป่วยหรือญาติอย่างไร

-มีการสื่อสารในข้อมูลที่สำคัญรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงในแผนการรักษากับผู้ป่วยและญาติอย่างไร

-ผู้ป่วยและญาติมีส่วนร่วมในการวางแผนการรักษาร่วมกับแพทย์และทางโรงพยาบาลหรือไม่อย่างไร

-ในการ Investigation ที่สำคัญผู้ป่วยรับรู้และเข้าใจถึงความจำเป็นรวมทั้งการเตรียมตัวหรือไม่,อย่างไร

-มีการแจ้งในเรื่องค่าใช้จ่ายต่างๆที่เหมาะสมและเป็นธรรมแก่ผู้ป่วยอย่างไรโดยคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและมนุษย์ธรรม

-ในกรณีต้องมีการยุติการฟื้นคืนชีพมีข้อปฏิบัติในเรื่องนี้อย่างไร

-อื่นๆ

3 CONTINUITY

-มีอะไรบ่งบอกถึงความต่อเนื่องในการดูแลรักษาผู้ป่วยรายนี้เช่น Nurse note,Progress note

-มีระบบส่งต่อเวรในการรักษาผู้ป่วยอย่างไรโดยไม่มีการหลงลืมในเหตุการณ์ที่สำคัญ

-เมื่อเกิดเหตุการณ์มีวิธีการอย่างไรที่จะสื่อสารให้ทราบทั่วกัน(ซึ่งอาจจะเป็นที่มาของการเปลี่ยนแปลงแผนการรักษา)เช่นการจดบันทึก,การรายงานความเสี่ยง และมีการแก้ปัญหาในเหตุการณ์เฉพาะหน้าอย่างไร

-เมื่อมีการย้ายผู้ป่วยไปยังตึกหรือแผนกอื่นๆมีการรับ-ส่งการดูแลรักษารวมทั้งการวางแผนร่วมกันในการดูแลรักษาผู้ป่วยรายนี้ต่อไป,อย่างไร

-มีแนวทางอย่างไรในการแนะนำการปฏิบัติตัวเองเมื่อผู้ป่วยหายจากโรครวมทั้งการช่วยเหลือในการปฏิบัติตนเองที่บ้าน

4 TEAM

- มีอะไรบ้างที่บอกว่ามีการดูแลผู้ป่วยรายนี้ในแบบสหวิชาชีพ เช่น การ Round Ward, การประชุม Conference วางแผนและการสื่อสารให้ทราบทั่วถึงกัน

-การปรึกษาคร่อมสายงานมีวิธีการอย่างไรที่จะทำให้ผู้รับปรึกษาสามารถรู้ถึงปัญหาที่แท้จริงของผู้ป่วย

-มีการสื่อสารอย่างไรให้ผู้ดูแลรักษาร่วมกันในทีมสามารถเข้าใจในปัญหาและการเฝ้าระวังในปัญหาสำคัญที่อาจเกิดขึ้น

-ช่องทางสื่อสารที่สำคัญเมื่อเกิดปัญหาหรือการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทำอย่างไร

-มีระบบการบันทึก/รายงานอย่างไร

-อื่นๆ

5 HUMAN RESOURCE

-ความรู้และทักษะของทีมงานเพียงพอหรือไม่ในการดูแลรักษาผู้ป่วยรายนี้อย่างมีคุณภาพ

-มีการพัฒนาความรู้ความสามารถในทีมงานอย่างไร

-มีการแก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่เหมาะสมอย่างไร

-มีแนวทางในการสร้างจิตสำนึกในการดูแลรักษาผู้ป่วยอย่างไร

6 ENVIRONMENT

-ผู้ป่วยอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมหรือไม่

-มีเครื่องมือเพียงพอหรือไม่และพร้อมที่จะใช้งาน

-มีการเฝ้าระวังความเสี่ยงในผู้ป่วยที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้อย่างไร

-มีระบบการเยี่ยมของญาติที่เหมาะสมอย่างไร โดยเฉพาะผู้ป่วยที่อยู่ในห้องควบคุมการติดเชื้อ

-อื่นๆ

7 RECORD

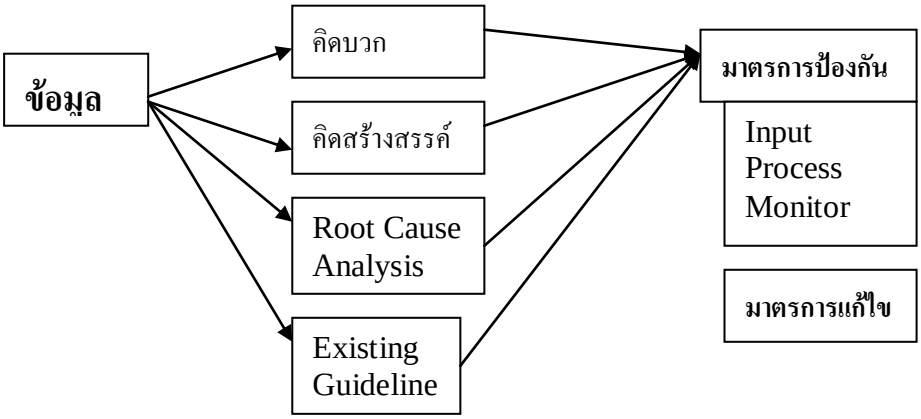
-ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน

-ความถูกต้องของเวชระเบียน

-ความเป็นเหตุเป็นผลของเวชระเบียนรวมทั้งความต่อเนื่องของเหตุการณ์

-แบบบันทึกต่างๆ เช่นการรายงานความเสี่ยง,การรายงานเหตุการณ์ที่สำคัญ,การยินยอมให้การดูแลรักษาของผู้ป่วย

-รายงาน Nurse note,Progress note,Admission note อื่นๆ



การทบทวนผู้ป่วยโดยใช้ C3THER

สรุปปัญหาที่ได้จากผู้ป่วยรายนี้

๑.....

๒.....

๓.....

แนวทางในการแก้ปัญหา/จัดการเช่น

๑.การทบทวนแบบยินยอมให้ดูแลรักษา,การทบทวนการส่ง-ต่อเวร,การทบทวนการรายงานเมื่อเกิดเหตุการณ์สำคัญ,การทบทวนช่องทางสื่อสาร

*๒การจัดทำ **Work Instruction** เรื่อง.....*

*๓. การจัดทำ **CARE Map,Clinical, Pathway ,CPG***

๔.อื่นๆ

แนวทางในการแก้ปัญหาพิจารณาจาก

๑.ปัญหาใดเป็นปัญหาที่สำคัญ

๒.ปัญหาใดเป็นปัญหาที่สามารถแก้ได้โดยง่าย,มีความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติสูง,หรือมความหลากหลายในการปฏิบัติมาก

๓.ปัญหาใดเป็นปัญหาที่สามารถแก้ได้ที่ตัวเราเองก่อน เช่น ผู้ป่วยไม่ให้ความร่วมมือ กับบุคลากรในโรงพยาบาลขาดความรู้ในการพยาบาล เป็นต้น

๔.พิจารณาว่ามีทางเลือกในการแก้ปัญหาได้หลายวิธี)

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

๑.กำหนดประเด็นที่จะทำโดย

๑.๑ดูจากกระบวนการทำงาน

๑.๒ปัญหา/ความเสี่ยง

๑.๓ความหลากหลายในการปฏิบัติ

๑.๔สิ่งที่กำหนดไว้ในมาตรฐาน

๒.การประสานการจัดทำคู่มือระหว่างหน่วยงาน

๓.แบบฟอร์มที่จะใช้

๔.ระบบควบคุมเอกสาร

๕.การทบทวนคู่มือ

๖.การติดตามการปฏิบัติตามคู่มือ ทำโดย

๖.๑การประเมินตนเองของเจ้าหน้าที่

๖.๒การสอบถามผู้ป่วยหรือผู้รับผลงาน

๖.๓การประเมินจากบันทึกการปฏิบัติงาน

๖.๔การสังเกตการณ์

<u>การทบทวนการดูแลผู้ป่วยจากเหตุการณ์สำคัญ</u>

เป็นการนำเหตุการณ์ที่มีความสำคัญมาวิเคราะห์เพื่อหาทางป้องกัน ได้แก่

๑.การเสียชีวิต

๒การเกิดภาวะแทรกซ้อน เช่น การติดเชื้ออันตรายหรือภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัด ,ผลข้างเคียงจากยา,ปฏิกิริยาจากการให้เลือด

๓.การรักษาซ้ำโดยมิได้วางแผน เช่น การผ่าตัดซ้ำ, การรับไว้รักษาซ้ำด้วยโรคเดิม

๔.อุบัติการณ์อื่นๆ เช่น การพลัดตกหกล้ม, ความคลาดเคลื่อนทางยา,อุบัติการณ์เกี่ยวกับเครื่องมือ(ได้รับอันตราย,ทำงานไม่ปกติ,ไม่มีใช้งาน),การตรวจรักษาผิดรายหรือผิดจากแผนที่วางไว้

๕.กรณี เกือบพลาด คือมีโอกาสเกิดอุบัติการณ์ขึ้นแต่ตรวจพบและดำเนินการแก้ไขเสียก่อน

<u>การทบทวน</u>

-การเสียชีวิต---ทบทวนเบื้องต้นให้เร็วที่สุด

-การเกิดภาวะแทรกซ้อน---ร่วมกันแก้ไข ทบทวนสาเหตุและโอกาสป้องกันทันที

-การรักษาซ้ำ---ทบทวนสาเหตุและโอกาสป้องกันทันที

-อุบัติการณ์อื่นๆ---ใช้ระบบรายงานอุบัติการณ์ มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการ รวบรวมมาทบทวนเป็นประจำทุกๆเดือน

-กรณีเกือบพลาดหรือใกล้พลาด---ควรทบทวนทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์

<u>แบบรายงานการส่งเวรโดยอาศัยพื้นฐาน C3THER</u>

<u>๑.</u>ในเวรที่ผ่านมามีเหตุการณ์อะไรบ้างที่ไม่เป็นไปตามแผนการดูแล-รักษาที่แพทย์วางไว้

.....

*มีการสั่งการดูแล-รักษา,**lab**จากแพทย์นอกเหนือจากเวลาปกติอะไรบ้างในผู้ป่วยรายนี้*

.....

๒.มีการตามแพทย์มาดูแล-รักษาผู้ป่วยรายนี้หรือไม่?เพราะเหตุการณ์อะไร?

.....

๓.มีเหตุการณ์อะไรบ้างที่เป็นความเสี่ยงที่สำคัญเกิดขึ้นในเวรที่ผ่านมาในผู้ป่วยรายนี้ (ทั้งเชิงรับและเชิงรุก)

.....

๔.มีการสื่อสารอะไรบ้าง?กับผู้ป่วยหรือญาติ,และเป็นเรื่องอะไร?

.....

๕.มีการให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยและญาติหรือไม่และเป็นเรื่องอะไร?ใครเป็นผู้ให้คำแนะนำ

.....

๖.มีปัญหา/อุปสรรคอะไรบ้างเกิดขึ้นในการดูแล-รักษาผู้ป่วยรายนี้?(สามารถตอบครอบคลุมได้ทุกๆด้านอาจเป็นเรื่องบุคลากร,เครื่องมือ,การสื่อสารและอื่นๆ)

.....

*๗.การส่งเวรทางการพยาบาลโดยทั่วๆไป(ลักษณะทาง**Clinical)**.....*

๘.บันทึกที่นอกเหนือจากการบันทึกในเหตุการณ์ปกติได้มีการบันทึกไว้หรือไม่?

,,,,,,,,,,,,,,,,,,บันทึกไว้ใน.....บันทึกอื่น เช่น แบบรายงานความเสี่ยง.....

.....

๙.การปรับปรุง/โอกาสพัฒนา.....